



FENYEGETÉS és MEGFÉLEMLÍTÉS REAGÁLÁSI ÚTMUTATÓ



SZEMÉLYES FENYEGETÉS

A fizikai **SZEMÉLYES FENYEGETÉSRŐL** akkor beszélünk, amikor Ön közvetlen veszélyben van a fenyegető személy közelsége miatt. Három lehetősége van:

- 1. Menekülés:** Azonosítson egy menekülési útvonalat. Dobjon el minden olyan tárgyat, ami lelassíthatja. Ha lehetséges, segítsen másoknak elmenekülni. Hívja a 911-et.
- 2. Rejtőzés:** Bújjon el a fenyegetés elől. Zárja be az ajtókat, vagy gátolja el a bejáratokat. Kapcsolja ki a mobiltelefon csengőhangját (beleértve a rezgésbeállítást) és maradjon csendben, amíg a fenyegetés elmúlik.
- 3. Küzdés:** A küzdés legyen az utolsó eszköz és csak akkor használja, ha az élete közvetlen veszélyben van. Próbálja meg cselekvőképtelenné tenni a fenyegetést. A lehető legtöbb fizikai agresszióval járjon el.

A szóbeli **SZEMÉLYES FENYEGETÉS** olyan fenyegetés, amely a címzettet nem hozza közvetlen veszélybe vagy amelyet később szándékoznak végrehajtani.

- Írja le vagy rögzítse más módon a fenyegetést pontosan úgy, ahogyan azt közölték.
- Jegyezzen fel minél több leíró részletes adatot a fenyegető személyről: név, megjelenés, bőrszín, nem, magasság, súly, haj- és szemszín, hang, ruházat vagy bármilyen más megkülönböztető tulajdonságot.
- Jelentse a fenyegetést a bűnüldöző szervezeteknek.



TELEFONOS FENYEGETÉS

A **TELEFONOS FENYEGETÉS** a telefonon érkező fenyegetés. Próbáljon meg minél több információt megszerezni a hívó félről és a fenyegetésről, kivéve, ha a fenyegetés a közelben van vagy közvetlenül árthat Önnek vagy másoknak.

- Maradjon nyugodt és ne tegye le a telefont.
- Tartsa a hívót a a telefonon, ameddig csak lehetséges és próbáljon információt kérni annak megállapítására, hogy a fenyegetés konkrét, reális vagy közvetlen veszélyt jelent-e Ön vagy mások számára.
- Ha lehetséges, jelezzen a közelben tartózkodóknak, hogy figyeljenek és értesítsék a bűnüldöző szervezetet.
- Másolja le a telefon elektronikus kijelzőjén megjelenő információkat.
- Írja le a fenyegetés pontos megfogalmazását.
- Ha lehetséges, rögzítse a hívást.
- Álljon a bűnüldöző szervek rendelkezésére, hogy a részleteket megbeszélje.



FENYEGETÉS ELEKTRONIKUS ÜZENET ÁLTAL

A **FENYEGETÉS ELEKTRONIKUS ÜZENET** által, egy a közvetlen üzenetváltás, e-mail vagy a közösségi média útján kapott fenyegetés. Tartalmazhat zsarolással vagy hátrányos következményekkel való fenyegetést, ha a címzett nem engedelmeskedik.

- Ne nyisson meg ismeretlen feladótól származó elektronikus üzenetet vagy mellékletet.
- Ne kommunikáljon a közösségi médiákon ismeretlen vagy kéretlen személyekkel.
- Bizonyosodjon meg, hogy a biztonsági beállítások a legmagasabb védelmi szintre vannak állítva.

Ha elektronikus fenyegetés érkezik:

- Ne törölje az üzenetet. A szakértői vizsgálat fontos részleteket tárhat fel.
- Hagyja nyitva az üzenetet a számítógépen.
- Azonnal értesítse a bűnüldöző szervezetet.
- Nyomtassa ki, fényképezze le vagy másolja le az üzenetet, tárgysort, dátumot és időpontot.
- Őrizzen meg minden elektronikus bizonyítékot.



KIBERTÁMADÁSOK

A **KIBERTÁMADÁS** veszélyeztetheti az elektronikus készülékeit és személyes adatokat hozhat nyilvánosságra.

- Erős jelszavakat használjon és ne használja ugyanazt a jelszót több weboldalon.
- Állítsa be a vírus- és malware-ellenes alkalmazások automatikus frissítését.
- Alkalmazzon rendszer- és szoftver frissítéseket, amint azok elérhetővé válnak.
- Alkalmazzon kétfaktoros hitelesítést.
- Rendszeresen készítsen biztonsági mentést az adatokról.

Ha azt gyanítja, hogy kibertámadás áldozata lett:

- Ne törölje vagy módosítsa a számítógépes rendszereket.
- Azonnal lépjen kapcsolatba a pénzügyintézetekkel, hogy megvédje számláit a személyazonosság-lopás ellen.
- Változtassa meg a jelszavakat és figyelje a számláit, hogy észrevegyen bármely gyanús tevékenységet.

Ha közvetlen fizikai veszélyben van, hívja a 911-t.

Ha fenyegetést tapasztal, kérjük lépjen kapcsolatba az FBI területi irodájával (az elérhetőségek a következő címen találhatóak: www.fbi.gov) vagy megadhat információt az 1-800-CALLFBI (vagy 1-800-225-5324) telefonszámon vagy a www.fbi.gov/tips oldalon.

Az FBI-nak névtelenül is adhat meg információt telefonon vagy online.



FENYEGETÉS és MEGFÉLEMLÍTÉS REAGÁLÁSI ÚTMUTATÓ



Kihez forduljak, ha fenyegetést vagy megfélemlítést tapasztalok: a helyi rendőrséghez vagy az FBI-hoz?

- Ha Ön vagy mások közvetlen fizikai veszélyben vannak, hívja a helyi rendőrséget a 911-es számon.
- Ha szövetségi bűncselekménnyel kapcsolatos fenyegetést tapasztal, lépjen kapcsolatba az FBI területi irodájával (elérhetőségek a www.fbi.gov oldalon) vagy az 1-800-CALLFBI (vagy 1-800-225-5324) telefonszámon, vagy a www.fbi.gov/tips oldalon. Ilyen például egy külföldi kormány ügynöke, a szervezett bűnözés vagy egy kormánytisztviselő általi fenyegetés. A jelentés névtelenül is megtehető.
- Nem minden eset éri el az FBI nyomozási küszöbértékét. Ha olyan eset áldozata lett, amely nem éri el a szövetségi bűncselekmény küszöbértékét, akkor a helyi rendőrségen kell jelentést tennie. A helyi és állami joghatóságok eltérő küszöbértékekkel rendelkeznek a gyanúsított bűncselekmények nyomozását illetően.



Mire számíthatok, ha az FBI kihallgat?

- Egy FBI ügynök találkozhat Önnel az FBI egyik területi irodájában vagy egy másik helyen.
- Az FBI arra kéri Önt, hogy a lehető legtöbb információt adjon meg az elkövetőről és az Ön által tapasztalt fenyegetés részleteiről.
- Az FBI elkéri az Ön elérhetőségét, hogy szükség esetén kapcsolatba léphessen Önnel.
- Az FBI megpróbálja megvédeni az Ön személyazonosságát és a titoktartást.
- Adott esetben, az FBI áldozatsegítő szakértője jelen lehet a kihallgatáson, hogy tájékoztatást és támogatást nyújtson, vagy utólag telefonon vagy levélben felveheti Önnel a kapcsolatot.



Mi az a küszöbérték, amely meghatározza, hogy az FBI kivizsgálja-e a panaszt és/vagy nyomozást indít-e?

- Az FBI olyan fenyegetéseket nyomoz, amelyek megszegik az Egyesült Államok szövetségi törvényeit és kárt vagy veszélyt jelentenek a címzett számára.
- Az Egyesült Államok kormányának képessége, hogy fenyegetéssel kapcsolatos vádak miatt büntetőeljárást folytasson egyének ellen, több tényezőtől függ, például: a bizonyítékok minőségétől, a cselekményt elkövető személyek azonosításának képességétől, egy esetleges összeesküvés azonosításától és/vagy az elkövető személyek letartóztatásának lehetőségétől.



Mire számíthatok, ha az FBI nyomozást indít?

- Ha az FBI úgy véli, hogy egy szövetségi bűncselekmény történt, egy vagy több FBI különleges ügynök nyomozást folytat. A nyomozás részeként a különleges ügynökök bizonyítékokat gyűjtenek, ami magába foglalhatja az Ön és más áldozatok kihallgatását is.
- Arra is kérhetik, hogy Ön leírja a tapasztalatait egy szövetségi esküdtszék előtt.
- Az FBI alapos nyomozást fog végezni. A nyomozás véghezvitele hosszú időt vehet igénybe és Önt nem tájékoztatják az ügy napi fejleményeiről. Az FBI minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy Ön tájékoztatást kapjon a nyomozás fontosabb eseményeiről, például letartóztatásról vagy vádemelésről. Az FBI elkötelezett amellett, hogy az ilyen információkat lehetőség szerint még azelőtt közölje Önnel, mielőtt azokat nyilvánosságra hozzák. Az FBI-nak azonban mindig ügyelnie kell arra, hogy ne hozzon nyilvánosságra olyan érzékeny információt, amely árthat a nyomozásnak vagy fokozhatja a bűnüldözési szervek veszélyeztetését.
- Az FBI áldozatsegítő szakértő rendelkezésre áll, hogy az azonosított áldozatok számára támogatást és tájékoztatást nyújtson és olyan helyi forrásokhoz irányítson, melyekre szükség lehet.

Akkor is, ha az Ön által tapasztalt fenyegetés vagy megfélemlítés részleteinek jelentése nem vezet nyomozáshoz, valószínűleg támogat más áldozatot, mivel segít az FBI-nak nyomkövetni a fenyegetéseket és azonosítani az irányzatokat.

**AZ FBI TERÜLETI IRODÁINAK ELÉRHETŐSÉGEI RENDELKEZÉSRE ÁLLNAK VÁROS ÉS ÁLLAM SZERINT FELSOROLVA A WWW.FBI.GOV OLDALON.
HA KÖZVETLEN VESZÉLYBEN VAN, **HÍVJA A 911-ET.****