



حملات سایبری



حمله سایبری میتواند دستگاه الکترونیکی شما را به خطر انداخته و معلومات شخصی تان را افشاء کند.

- از عبارات عبور قوی استفاده کنید و عین عبارت عبور را برای چندین وب سایت استفاده نکنید.
- پروگرام های نرم افزار ضد ویروس و ضد بدافزار را برای بروزرسانی خودکار تنظیم کنید.
- بروزرسانی های سیستم و نرم افزار را به محض دسترسی اعمال کنید.
- احراز هویت دو عاملی را اعمال کنید.
- به طور منظم از داده ها پشتیبان گیری کنید.

اگر شک دارید قربانی یک حمله سایبری شده اید:

- سیستم های کامپیوتری را حذف نکنید و تغیر ندهید
- بلافاصله بانک و موسسه های مالی خود تماس بگیرید تا حساب های خود را از سرقت هویت محافظت کنید.
- عبارت عبور یا رمزهای عبور را تغیر دهید و حساب ها را برای فعالیت مشکوک کنترول و نظارت کنید.

تهدید پیغام الکترونیکی



تهدید پیغام الکترونیکی تهدیدی است که در انترنیت از طریق پیغام رسانی مستقیم، ایمیل یا رسانه های اجتماعی دریافت میشود. اگر گیرنده رعایت نکند، ممکن است تهدید شامل به افشاگری یا عواقب ناگوار باشد.

- پیغام الکترونیکی یا پیوست ارسال کنندگان ناشناس را باز نکنید.
- در رسانه های اجتماعی با افراد ناشناخته یا ناخواسته ارتباط برقرار نکنید.
- اطمینان حاصل کنید که تنظیمات امنیتی شما روی بالاترین سطح حفاظت قرار گرفته باشد.

در صورت دریافت تهدید الکترونیکی:

- پیغام را حذف یا پاک نکنید. معاینات عدلی/قانونی ممکن است جزئیات مهم را کشف کند.
- پیغام را روی کامپیوتر باز بگذارید.
- بلافاصله به مجری قانون اطلاع دهید.
- پیغام، عنوان، تاریخ و ساعت را چاپ، عکس یا کاپی کنید.
- تمام شواهد و مدارک الکترونیکی را محفوظ نگه دارید.

تهدید تلففونی



تهدید تلففونی تهدیدی است که از طریق تلففون دریافت شده است. شما باید تا آنجا که ممکن است اطلاعات بیشتری در مورد تماس گیرنده به دست آورید، جز آن که تهدید در نزدیکی شما باشد یا ممکن است به شما یا دیگران آسیب یا ضرر برساند.

- خود را آرام نگهدارید و تلففون را قطع نکنید.
- تماس تلففونی را تا زمانی که ممکن است نگهدارید و کوشش کنید اطلاعاتی را پیدا کنید که تعیین شود که تهدید خاص، حقیقی و یا خطر فوری به شما و دیگران است.
- در صورت امکان، به دیگران در نزدیکی سیگنال دهید تا گوش دهند و به مجری قانون اطلاع دهند.
- هرگونه اطلاعات را از صفحه نمایش الکترونیکی تلففون کاپی کنید.
- جمله بندی دقیق تهدید را بنویسید.
- در صورت امکان تماس تلففونی را ضبط کنید.
- در دسترس باشید تا در مورد جزئیات با کارکنان اجرای قانون گفتگو نمایید.

تهدید حضوری



تهدید حضوری فیزیکی در زمانی است که به دلیل نزدیکی فرد تهدید کننده در معرض خطر قریب الوقوع قرار دارید. شما سه گزینه/یا انتخاب دارید:

- 1. فرار نمائید:** مسیر فرار را مشخص کنید. وسایلی را که ممکن است سرعت شما را کم کند، رها کنید. در صورت امکان با دیگران کمک کنید تا فرار کنند. با شماره ۹۱۱ تماس بگیرید.
- 2. پنهان شوید:** از دید تهدید کننده پنهان شوید. دروازه ها را قفل کنید یا راه های دخول را ببندید. تلففون جیبی خود را (به شمول حالت ارتعاش) ساکت کنید تا زمانی که تهدید به پایان میرسد.
- 3. بجنگید:** جنگیدن باید آخرین راه حل باشد فقط در زمانی که زندگی شما در معرض خطر قریب الوقوع قرار دارد. شما باید کوشش کنید تا تهدید را ناتوان کنید. تا آنجا که ممکن است با پرخاشگری فیزیکی رفتار کنید.

تهدید حضوری لفظی تهدیدی است که گیرنده را در معرض خطر فوری قرار نمیدهد یا قرار است بعداً انجام گیرد.

- تهدید را دقیقاً همانطور که ابلاغ شده است، بنویسید یا ثبت کنید.
- به اندازه زیادی از مشخصات توصیفی در مورد شخص که تهدید کرده است، ثبت کنید: نام، جنس، قد، وزن، رنگ مو و چشم، صدا، لباس یا دیگر ویژگی های متمایز کننده.
- تهدید را به مجری قانون گزارش دهید.

اگر شما در معرض خطر فوری فیزیکی/جسمی هستید، با شماره ۹۱۱ تماس بگیرید

اگر شما احساس تهدید کردید، لطفاً با دفتر محلی اف بی آی تماس بگیرید (لیست ها در www.fbi.gov موجود اند) یا از طریق این، نکته را ارسال کنید www.fbi.gov/tips. 1-800-CALLFBI (or 1-800-225-5324)

همچنین میتوانید از طریق تلففون یا آنلاین به اف بی آی نکته ناشناس بدهید.



در صورت تهدید یا ارباب با چه کسی باید تماس بگیرم؟ با پولیس محلی یا اف بی آی؟



- اگر شما یا دیگران در معرض خطر فوری فیزیکی هستید، با شماره ۹۱۱ با پولیس محلی تماس بگیرید.
- اگر تهدید را در ارتباط با جرم فدرال تجربه می کنید، با دفتر محلی / ساحوی اف بی آی خود تماس بگیرید (لیست ها در www.fbi.gov موجود اند) یا از طریق 1-800-CALLFBI (1-800-225-5324) یا از طریق www.fbi.gov/tips . به عنوان مثال، تهدید از جانب یک مامور/نماینده دولت خارجی، جرایم سازمان یافته یا یک مقام دولتی. گزارش شما میتواند ناشناس باشد.
- هر حادثه آستانه تحقیق اف بی آی را برآورده نمیکند. اگر شما قربانی حادثه ای هستید که آستانه جرم فدرال را برآورده نمیکند، ممکن است لازم باشد که به اداره پولیس محلی خود گزارش دهید. حوزه های قضایی محلی و ایالتی آستانه های مختلفی برای تحقیق در مورد جرایم مشکوک دارند.

در صورت مصاحبه با اف بی آی، من چه توقع میتوانم داشته باشم؟



- یک نماینده دفتر اف بی آی می تواند در یک دفتر محلی / ساحوی اف بی آی یا مکان دیگری با شما ملاقات کند.
- اف بی آی از شما میخواهد تا آنجا که ممکن است اطلاعات بیشتری در باره مرتکب و جزئیات تهدیدی که تجربه کرده اید، ارائه دهید.
- اف بی آی اطلاعات تماس شما را درخواست می کند تا در صورت نیاز با شما پیگیری شود.
- اف بی آی کوشش خواهد کرد تا از هویت و محرمانگی شما محافظت کند.
- در صورت مناسب، یک متخصص قربانی اف بی آی ممکن است در طول مصاحبه برای ارائه اطلاعات، کمک و حمایت حضور داشته باشد، یا ممکن است بعد از مصاحبه شما، از طریق تلفون یا ایمیل با شما تماس بگیرد.

آستانه اف بی آی برای یک تحقیق کامل و / یا آغاز تحقیق چیست؟



- اف بی آی قادر به تحقیق تهدیدهای است که قوانین فدرال ایالات متحده را نقض می کنند و باعث آسیب یا خطر برای گیرنده میشود.
- توانایی اجرای قانون ایالات متحده برای محاکمه افراد به اتهام های مربوط به تهدید به عوامل مختلفی، مانند: کیفیت شواهد، توانایی شناسایی افرادی که این عمل را انجام داده اند، شناسایی یک توطئه، و/ یا توانایی دستگیری افراد متخلف بستگی دارند.

اگر اف بی آی تحقیقات را آغاز کند، چه توقع میتوانم داشته باشم؟



- اگر اف بی آی معتقد باشد که یک جرم فدرال ممکن است مرتکب شده باشد، یک یا چند مامور ویژه اف بی آی تحقیقات را انجام خواهند داد. به عنوان بخشی از تحقیقات، ویژه ماموران ویژه مدارکی را جمع آوری می کنند که ممکن است شامل مصاحبه با شما و دیگر قربانیان باشد.
- همچنین ممکن است از شما خواسته شود که تجربه خود را برای یک هیئت منصفه بزرگ فدرال توصیف کنید.
- تحقیقات کامل تکمیل خواهد شد. تحقیقات ممکن است طولانی شود و شما در مورد پیشرفت های روزانه تحقیقات روزرسانی نخواهید شد. هر کوششی صورت خواهد گرفت تا در مورد رویدادهای مهم تحقیقات، مانند دستگیری یا اتهام، به شما گفته شود. اف بی آی متعهد است که چنین اطلاعاتی را قبل از انتشار به مردم، در صورت امکان، در اختیار شما قرار دهد. مگر باز هم، اف بی آی همیشه باید مراقب باشد که اطلاعات حساسی را که می تواند به تحقیقات آسیب برساند یا خطر اجرای قانون را افزایش دهد، فاش نکند.
- یک متخصص قربانی اف بی آی در دسترس خواهد بود تا از طریق منابع محلی که ممکن است برای قربانیان شناسایی شده لازم باشد، حمایت، اطلاعات، و ارجاع را ارائه دهد.

حتی اگر گزارش جزئیات چگونگی تهدید یا حمله سایبری که شما تجربه کرده اید، منجر به تحقیقات نمی شود، احتمالاً با کمک اف بی آی برای ردیابی تهدیدها و شناسایی روندها به قربانیان دیگر کمک خواهد کرد.