



УКАЗАНИЯ за РЕАГИРАНЕ при ЗАПЛАХА и СПЛАШВАНЕ



ЛИЧНА ЗАПЛАХА

Физическа **ЛИЧНА ЗАПЛАХА** е налице, когато сте в непосредствена опасност поради непосредствената близост на човека отправящ заплахата. Имате три опции:

- 1. Бягайте:** Определете маршрут за бягство. Хвърлете всичко, което може да ви забави. Ако е възможно, помогнете на други да избягат. Обадете се на 911.
- 2. Скрийте се:** Скрийте се от ползрението на заплахата. Заклучете вратите или блокирайте входовете. Заглушете мобилния си телефон (включително режима на вибрация) и мълчете докато заплахата отmine.
- 3. Борете се:** Борбата трябва да е последна мярка и то единствено, ако животът Ви е в непосредствена опасност. Опитайте да обезвредите заплахата. Действайте с възможно най-голяма физическа агресия.

Словесната **ЛИЧНА ЗАПЛАХА** е заплаха, която не води до непосредствена опасност или е предназначена да бъде изпълнена по-късно.

- Запишете по един или друг начин заплахата точно както е била съобщена.
- Документирайте възможно най-много описателни подробности за човека отправил заплахата: име, външен вид, цвят на кожа, пол, височина, тегло, цвят на коса и очи, глас, дрехи или всякакви други отличителни черти.
- Докладвайте заплахата на органите на реда.



ТЕЛЕФОННА ЗАПЛАХА

ТЕЛЕФОННАТА ЗАПЛАХА е заплаха получена по телефона. Опитайте се да получите възможно най-много информация за обаждащия се и заплахата, освен ако заплахата не е **наблизо** или **може незабавно да навреди на Вас или на други**.

- Запазете спокойствие и не затваряйте.
- Задръжте обаждащия се на линия възможно най-дълго и се опитайте да получите информация, за да определите дали заплахата е конкретна, реалистична или представлява непосредствена опасност за Вас или други.
- Ако е възможно, сигнализирайте на околните, които са наблизо да слушат и да уведомят органите на реда.
- Копирайте всякаква информация от електронния дисплей на телефона.
- Напишете точното съдържание на заплахата.
- Запишете разговора, ако е възможно.
- Бъдете на разположение, за да обсъдите подробностите със служителите на правоохранителните органи.



ЗАПЛАХА ЧРЕЗ ЕЛЕКТРОННО СЪОБЩЕНИЕ

ЗАПЛАХАТА ЧРЕЗ ЕЛЕКТРОННО СЪОБЩЕНИЕ е заплаха получена чрез директно съобщение, имейл или социална медия. Тя може да включва заплахи за изнудване или неблагоприятни последици, **ако получателят не се подчинява**.

- Не отваряйте електронно съобщение или приложение изпратено от непознати.
- Не общувайте в социалните медии с непознати или с лица с които Вие не сте установили първоначалния контакт
- Уверете се, че Вашите настройки за сигурност са настроени на най-високо ниво на защита.

Ако сте получили електронна заплаха:

- Не изтривайте съобщението. Съдебномедицинската експертиза може да разкрие важни подробности.
- Оставете съобщението отворено на компютъра.
- Незабавно уведомете органите на реда.
- Разпечатайте, фотографирайте или копирайте съобщението, предмета му, датата и часа.
- Запазете всички електронни доказателства.



КИБЕРАТАКИ

КИБЕРАТАКАТА може да компрометира електронното Ви устройство и да изложи на показ лична информация.

- Използвайте силни пароли и не използвайте една и съща парола за различни уеб страници.
- Задайте автоматично актуализиране на антивирусни и анти-злонамерени приложения.
- Прилагайте системни и софтуерни актуализации веднага щом са достъпни.
- Прилагайте двуфакторна автентификация.
- Редовно архивирайте информацията си.

Ако подозирате, че сте станали жертва на кибератака:

- Не изтривайте и не променяйте Вашите компютърни системи.
- Незабавно се свържете с Вашите финансови институции, за да защитите сметките си от кражба на самоличност.
- Променете паролите и наблюдавайте сметките за подозрителна дейност.

Обадете се на 911, ако сте в непосредствена физическа опасност.

Ако изпитвате заплаха, моля свържете се с местния офис на ФБР (списък на офисите е наличен на www.fbi.gov) или подайте сигнал чрез 1-800-CALLFBI (или 1-800-225-5324) или чрез www.fbi.gov/tips.

Можете също да подадете анонимен сигнал до ФБР по телефона или онлайн.



УКАЗАНИЯ за РЕАГИРАНЕ при ЗАПЛАХА и СПЛАШВАНЕ



Към кого да се обърна, ако получа заплаха или сплашване: местната полиция или ФБР?

- Ако Вие или други хора сте в непосредствена физическа опасност, обадете се на местната полиция като наберете 911.
- Ако изпитвате заплаха свързана с федерално престъпление, свържете се с местния офис на ФБР (списък на офисите е наличен на www.fbi.gov) като се обадите на 1-800-CALLFBI (или 1-800-225-5324) или чрез www.fbi.gov/tips. Примерите включват заплахи от агент на чуждо правителство, от организирана престъпност или от държавен служител. Вашият сигнал може да бъде анонимен.
- Не всички инциденти отговарят на критериите на разследване на ФБР. Ако сте жертва на инцидент, който не отговаря на критериите за федерално престъпление, може да се наложи да съобщите за това на местното полицейско управление. Местните и щатските юрисдикции имат различни критерии за разследване на предполагаеми престъпления.



Какво мога да очаквам, ако бъда интервюиран от ФБР?

- Агент на ФБР може да се срещне с Вас в местния офис на ФБР или на друго място.
- ФБР ще ви помоли да предоставите възможно най-много информация за извършителя и подробности за заплахата, която Ви е отправена.
- ФБР ще поиска Вашата информация за връзка, за да се свърже с вас, ако е необходимо.
- ФБР ще се опита да защити Вашата самоличност и поверителност.
- Ако е уместно, специалист по работа с жертви от ФБР може да присъства на интервюто, за да предостави информация и подкрепа, или може да се свърже с вас по телефона или пощата след интервюто.



Какви са критериите на ФБР за разследване на жалба и/или започване на разследване?

- ФБР е в състояние да разследва заплахи, които нарушават федерални закони на САЩ и предполагат вреда или опасност за получателя.
- Способността на правителството на САЩ да повдига обвинения свързани със заплахи зависи от няколко фактора, като например: качеството на доказателствата; възможността да се идентифицират лицата извършили действието; идентифицирането на заговор; и/или възможността за задържане на нарушителите.



Какво мога да очаквам, ако ФБР започне разследване?

- Ако ФБР смята, че може да е извършено федерално престъпление, един или повече специални агенти на ФБР ще проведат разследване. Като част от разследването, специалните агенти ще съберат доказателства, които могат да включват интервю с Вас и други жертви.
- Може също да бъдете помолени да опишете преживяванията си пред федерално жури в разширен състав.
- Ще бъде извършено задълбочено разследване. Приключването на разследването може да отнеме много време и Вие няма да бъдете информирани за ежедневни развития по случая. Ще бъдат положени всички усилия да бъдете информирани за важни събития в разследването, като например арест или повдигане на обвинение. ФБР се ангажира да Ви предостави, когато е възможно, такава информация преди тя да бъде публикувана. Въпреки това, ФБР винаги трябва да внимава да не разкрива чувствителна информация, която може да навреди на разследването или да увеличи опасността за правоприлагащите органи.
- Специалист по работа с жертви от ФБР ще бъде на разположение, за да предостави на идентифицираните жертви подкрепа, информация и препоръки за всякакви местни ресурси, които може да са необходими.

Дори ако докладването на подробности за това как сте били заплашвани или сплашени не доведе до разследване, то вероятно ще помогне на други жертви като помогне на ФБР да документира заплахи и да идентифицира тенденции.

ИНФОРМАЦИЯТА ЗА КОНТАКТ С МЕСТНИЯ ОФИС НА ФБР, ИЗБРОЕНА ПО ГРАД И ЩАТ, Е ДОСТЪПНА НА WWW.FBI.GOV. АКО СТЕ В НЕПОСРЕДСТВЕНА ОПАСНОСТ, ОБАДЕТЕ СЕ НА 911.