



Міністерство юстиції США
Федеральне бюро розслідувань

ПОГРОЗИ ТА ЗАЛЯКУВАННЯ ПОРЯДОК ДІЙ



ФІЗИЧНА ПОГРОЗА

ФІЗИЧНА ПОГРОЗА – вам загрожує фізична небезпека, оскільки людина, яка вам порожує, знаходиться поруч. У вас є три варіанти дій:

- 1. Втікайте:** Визначте шлях втечі. Залишіть все, що може сповільнити вашу втечу. Якщо це можливо, допоможіть іншим втекти. Зателефонуйте за номером 911.
- 2. Сховайтесь:** Сховайтесь від нападника. Закрийте двері на ключ або заблокуйте входи. Виключіть звук в мобільному телефоні (включно з режимом вібрації) і мовчіть, поки не пройде загроза безпеки.
- 3. Відбивайтесь:** Самооборона повинна бути останнім засобом лише тоді, коли вашому життю загрожує безпосередня небезпека. Намагайтеся зробити загрозу недієздатною. Дійте максимально агресивно.

СЛОВЕСНА ПОГРОЗА – це погроза, яка не становить неминучу небезпеку, чи метою якої є виконання погрози пізніше.

- Занотуйте погрозу слово в слово.
- Занотуйте якомога більше описових деталей про особу, яка вам погрожувала: ім'я, зовнішній вигляд, колір шкіри, стать, ріст, вага, колір волосся і очей, одяг або будь-які інші відрізняючі риси.
- Повідомте про загрозу правоохоронним органам.



ПОГРОЗА ПО ТЕЛЕФОНУ

ТЕЛЕФОННА ПОГРОЗА - це погроза, отримана по телефону. Ви повинні дізнатися якомога більше інформації про особу, яка вам подзвонила, і погрозу, за винятком випадків, коли погрожуючий знаходиться недалеко від вас або міг би завдати шкоди вам чи іншим людям.

- Зберігайте спокій і не кладіть слухавку.
- Тримайте абонента на лінії якомога довше, намагаючись дізнатись, чи погроза є конкретною, реалістичною і представляє собою безпосередню небезпеку для вас або інших осіб.
- Якщо можливо, попросіть інших слухати розмову і повідомити про погрозу правоохоронним органам.
- Запишіть усю інформацію з дисплею телефону.
- Занотуйте точне формулювання погрози.
- При можливості запишіть розмову.
- Будьте доступними для обговорення подробиць з правоохоронними органами.



ПОГРОЗА ПО ЕЛЕКТРОННИХ ЗАСОБАХ

ЕЛЕКТРОННА ПОГРОЗА – це погроза, отримана шляхом текстового повідомлення, електронною поштою або через соціальні мережі. Може включати погрозу шантажу або несприятливих наслідків у випадку невиконання певних вимог.

- Не відкривайте електронні повідомлення або вкладення від невідомих відправників.
- Не спілкуйтеся в соціальних мережах з невідомими або небажаними особами.
- Переконайтеся, що ваші параметри безпеки настроєні на найвищий рівень захисту.

У випадку отримання електронної погрози:

- Не видаляйте повідомлення. Криміналістична експертиза може виявити важливі деталі.
- Залиште повідомлення відкритим на комп'ютері.
- Негайно повідомте правоохоронні органи.
- Видрукуйте, зфотографуйте або зробіть копію повідомлення, теми, дати і часу.
- Збережіть усі електронні докази.



КІБЕРАТАКИ

КІБЕРАТАКА може привести до проникнення у ваш електронний пристрій і надати доступ до ваших особистих даних.

- Використовуйте надійні паролі і не користуйтеся однаковими паролями на декількох веб-сайтах.
- Запрограмуйте автоматичне оновлення антивірусних програм.
- Інсталюйте оновлення системи та програмного забезпечення, щойно вони стануть доступними.
- Застосовуйте двофакторну автентифікацію.
- Регулярно проводьте резервне копіювання даних.

Якщо ви підозрюєте, що стали жертвою кібератаки:

- Не видаляйте та не модифікуйте комп'ютерні системи.
- Негайно зв'яжіться з фінансовими установами, щоб захистити свої рахунки від крадіжки особистих даних.
- Змініть паролі та перевірте акаунти на підозрілу активність.

Якщо вам загрожує фізична небезпека, зателефонуйте за номером 911.

Якщо вам погрожували, зверніться до регіонального відділення ФБР (список на веб-сайті www.fbi.gov) або повідомте за номером 1-800-CALLFBI (1-800-225-5324) чи www.fbi.gov/tips.

Ви також можете повідомити ФБР анонімно по телефону або онлайн.



Міністерство юстиції США
Федеральне бюро розслідувань

ПОГРОЗИ та ЗАЛЯКУВАННЯ ПОРЯДОК ДІЙ



Куди необхідно звернутися у випадку, коли вам погрожують або вас залякують: в місцеву поліцію чи ФБР?

- Якщо вам або іншим особам загрожує фізична небезпека, подзвоніть в місцеву поліцію за номером 911.
- Якщо погроза пов'язана з федеральним злочином, зв'яжіться з регіональним відділенням ФБР (список на веб-сайті www.fbi.gov) за номером 1-800-CALLFBI (1-800-225-5324) або через веб-сайт www.fbi.gov/tips. Приклади включають погрози від агента іноземного уряду, організованого злочинного угруповання або державного чиновника. Ваші свідчення можуть бути анонімними.
- Не всі інциденти є компетенцією ФБР. Якщо ви стали жертвою інциденту, який не класифікується як федеральний злочин, то, можливо, вам потрібно буде повідомити про це місцевому відділу поліції. Місцеві та штатні юрисдикції мають різні сфери компетенції для розслідування підозрюваних злочинів.



Чого можна сподіватися від ФБР під час складання показань?

- Агент ФБР може зустрітися з вами в регіональному відділенні ФБР або в іншому місці.
- ФБР попросить вас надати якомога більше інформації про зловмисника та погрозу.
- ФБР попросить вашу контактну інформацію для можливих додаткових питань в майбутньому.
- ФБР намагатиметься захистити ваші особисті дані і зберегти конфіденційність розмови з вами.
- У разі необхідності фахівець ФБР по роботі з постраждалими може бути присутнім під час розмови для надання інформації та підтримки, або він може зв'язатися з вами після дачі показань по телефону або поштою.



Які види звернень громадян та які інциденти входять в компетенцію ФБР?

- ФБР може розслідувати погрози, які порушують федеральні закони США і можуть завдати шкоди або бути небезпечними для особи.
- Можливість уряду США притягнути до відповідальності осіб, причетних до погроз, залежить від кількох чинників, наприклад: якості доказів, здатності ідентифікувати осіб, які вчинили погрозливі дії, здатності ідентифікувати змову та/або можливості заарештувати образників.



Чого можна сподіватися від розслідування ФБР?

- Якщо ФБР вважає, що було скоєно федеральний злочин, один або кілька спеціальних агентів ФБР проведуть розслідування. У рамках розслідування спеціальні агенти зберуть докази, які можуть включати розмову з вами та іншими потерпілими.
- Вас також можуть попросити розповісти про інцидент перед федеральним великим журі.
- Буде проведено ретельне розслідування. Розслідування може зайняти багато часу, і вас не будуть інформувати про його хід щоденно. Будуть зроблені всі зусилля для того, щоб повідомляти вам про основні події в розслідуванні, такі як арешт або обвинувальний акт. Коли це можливо, ФБР зобов'язується надавати вам таку інформацію, перш ніж вона буде оприлюднена. Тим не менш, ФБР завжди повинно зважати на збереження конфіденційною інформацію, розкриття якої могло би завдати шкоди розслідуванню або підвищити небезпеку для правоохоронних органів.
- Фахівець ФБР по роботі з постраждалими буде доступний, щоб надати потерпілим підтримку, інформацію та спрямування до відповідних місцевих служб.

Навіть якщо повідомлення про те, що вам погрожували або залякували, не призведе до розслідування, воно може допомогти іншим особам шляхом сприяння ФБР в моніторингу погроз та визначення тенденцій

ПЕРЕЛІК РЕГІОНАЛЬНИХ ВІДДІЛЕНЬ ФБР ПО МІСТАХ ТА ШТАТАХ ЗНАХОДИТЬСЯ НА ВЕБ-САЙТІ WWW.FBI.GOV. ЯКЩО ВАМ ЗАГРОЖУЄ ФІЗИЧНА НЕБЕЗПЕКА, **ЗАТЕЛЕФОНУЙТЕ ЗА НОМЕРОМ 911.**