



สำนักงานสืบสวนกลาง แห่งกระทรวงยุติธรรมของสหรัฐอเมริกา

คู่มือการตอบสนอง ต่อภัยคุกคามและการข่มขู่



การคุกคามทางบุคคล

การคุกคามทางบุคคล คือ เมื่อคุณตกอยู่ในอันตรายเนื่องจากมีผู้คุกคามอยู่ใกล้ตัวคุณ คุณมี ๓ ทางเลือก:

- หนี:** เสาะหาเส้นทางหลบหนี ทั้งสิ่งของต่าง ๆ ที่อาจทำให้คุณช้าลง ถ้าเป็นไปได้ ให้ช่วยคนอื่นรอดหนีได้ด้วย และโทรเรียก 911.
- ซ่อน:** ซ่อนไม่ให้ผู้คุกคามมองเห็น ล็อคประตูหรือปิดกั้นทางเข้าให้หมด ปิดเสียงโทรศัพท์มือถือของคุณ (รวมถึงโหมดสั่น) และเงียบไว้ จนกว่าภัยคุกคามนั้นจะสิ้นสุดลง
- ต่อสู้:** การต่อสู้ควรเป็นหนทางสุดท้าย และควรกระทำต่อเมื่อชีวิตของคุณตกอยู่ในอันตรายเท่านั้น พยายามทำให้ผู้คุกคามหมดกำลังลง ด้วยแรงกำลังให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

การคุกคามทางวาจา คือภัยจากผู้คุกคามที่ไม่ทำให้ผู้รับตกอยู่ในอันตรายในทันที หรือตั้งใจที่จะดำเนินการคุกคามในภายหลัง

- จดการสื่อสารหรือบันทึกภัยคุกคามอย่างชัดเจน และแม่นยำเหมือนที่เกิดขึ้นในสถานการณ์
- บันทึกรายละเอียดเชิงพรรณนาให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้เกี่ยวกับผู้ที่ทำการคุกคาม เช่น ชื่อ ลักษณะ สีผิว เพศ ส่วนสูง น้ำหนัก สีมผม และสีตา เสียง เสื้อผ้า หรือคุณสมบัติที่โดดเด่นอื่น ๆ
- รายงานภัยคุกคามต่อหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมาย



การคุกคามทางโทรศัพท์

การคุกคามทางโทรศัพท์ เป็นภัยคุกคามที่ได้รับทางโทรศัพท์ คุณควรพยายามเก็บเกี่ยวข้อมูลของผู้โทรและภัยคุกคามให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เว้นแต่ว่าภัยคุกคามนั้นจะอยู่ใกล้ตัวหรืออาจเป็นอันตรายต่อคุณหรือผู้อื่นในเวลาอันใกล้

- ใจเย็น ๆ และอย่าวางสายโทรศัพท์
- เปิดสายโทรศัพท์ให้ผู้โทรพูดนานที่สุดเท่าที่จะทำได้ และพยายามขอข้อมูลเฉพาะเจาะจง เพื่อพิจารณาว่าภัยคุกคามนั้นเป็นจริง หรือก่อให้เกิดอันตรายกับคุณหรือผู้อื่นในทันทีหรือไม่ อย่างไร
- หากเป็นไปได้ให้ส่งสัญญาณให้ผู้อื่นที่อยู่ใกล้เคียงรับฟังด้วยและแจ้งหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมาย
- คัดลอกข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์จากหน้าจอโทรศัพท์ไว้
- เขียนข้อความคำพูดของคำขู่หรือภัยคุกคามโดยละเอียดและแม่นยำเหมือนอย่างที่เกิดขึ้นในสถานการณ์
- หากเป็นไปได้ อัดเทปบันทึกการโทรนั้นไว้
- ทำตัวและเก็บข้อมูลให้พร้อมที่จะให้การอธิบายรายละเอียดต่อเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมาย



การคุกคามทางการสื่อสารออนไลน์

การคุกคามทางการสื่อสารออนไลน์ เป็นภัยคุกคามที่ได้รับผ่านการส่งข้อความอีเมลหรือโซเชียลมีเดียโดยตรง อาจรวมถึงการข่มขู่แบล็กเมล์หรือขู่ทำร้ายหากผู้รับไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง

- อย่าเปิดข้อความอิเล็กทรอนิกส์ หรือไฟล์แนบจากผู้ส่งที่ไม่รู้จัก
- อย่าสื่อสารบนโซเชียลมีเดียกับบุคคลที่ไม่รู้จัก หรือบุคคลไม่พึงประสงค์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเซตติ้งเพื่อความปลอดภัยของคุณนั้น ได้ตั้งค่าเป็นระดับการป้องกันสูงสุด

หากคุณได้รับภัยคุกคามทางอิเล็กทรอนิกส์:

- อย่าลบข้อความ การตรวจทางนิติวิทยาศาสตร์อาจเปิดเผยรายละเอียดที่สำคัญได้ในการสืบสวนสอบสวนภายหลัง
- เปิดข้อความทิ้งไว้ในคอมพิวเตอร์
- แจ้งหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมายทันที
- ปริ้นท์ ถ่ายภาพ หรือ คัดลอกข้อมูล หัวเรื่อง วันที่ และเวลา ของข้อความดังกล่าวไว้
- เก็บรักษาหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดไว้อย่างครบถ้วน



การคุกคามทางไซเบอร์

การโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีทางไซเบอร์นั้นสามารถเข้าบุกรุกอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของคุณและเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวได้

- ใช้พาสเวิร์ดที่ซับซ้อน และอย่าใช้รหัสผ่านเดียวกันในหลาย ๆ เว็บไซต์
- ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและมัลแวร์ และเซตให้อัพเดทโดยอัตโนมัติ
- เซตตัวฮาร์ดแวร์ และโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้อัพเดทอัตโนมัติทันทีที่มีอัพเดทใหม่ออกมา
- ใช้พาสเวิร์ดที่ต้องมีการรับรองความถูกต้องด้วยสองปัจจัย
- สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

หากคุณสงสัยว่าได้ตกเป็นเหยื่อของการโจมตีทางไซเบอร์:

- อย่าลบหรือเปลี่ยนแปลงระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ติดต่อสถาบันการเงินของคุณทันทีเพื่อปกป้องบัญชีของคุณจากการโจรกรรมด้านข้อมูลส่วนบุคคล
- เปลี่ยนรหัสผ่าน พาสเวิร์ด และตรวจสอบบัญชีเรื่อย ๆ ว่ามีกิจกรรมที่น่าสงสัยหรือไม่ อย่างไร

หากคุณตกอยู่ในอันตรายทางร่างกาย โทรเรียก 911

หากคุณประสบภัยคุกคาม/ข่มขู่ โปรดติดต่อสำนักงานสืบสวนกลาง ในพื้นที่ท้องถิ่นของท่าน (ดูรายชื่อสำนักงานได้ที่ www.fbi.gov) หรือ โทรแจ้งความต่อสายHotlineได้ที่ 1-800-CALLFBI (หรือ 1-800-225-5324) หรือทางออนไลน์ที่ www.fbi.gov/tips

หากคุณต้องการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของคุณ คุณสามารถแจ้งข้อมูล แบบไม่ระบุเปิดเผยตัวตนกับสำนักงานสืบสวนกลาง ทั้งทางโทรศัพท์หรือทางออนไลน์



ฉันควรติดต่อใครหากประสบภัยคุกคามหรือการข่มขู่: ตำรวจในท้องถิ่นหรือสำนักงานสืบสวนกลาง?

- หากคุณหรือผู้อื่นตกอยู่ในอันตรายทางร่างกาย อย่างกระหน่ำหรือในเวลาใกล้ขีด ให้โทรแจ้งตำรวจท้องถิ่นโดยกดโทร 911
- หากคุณพบภัยคุกคามที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมผิดตามกฎหมายของรัฐบาลกลาง โปรดติดต่อสำนักงานสืบสวนกลาง ในพื้นที่ท้องถิ่นของท่าน (ดูรายชื่อสำนักงานได้ที่ www.fbi.gov) โดยโทรแจ้ง 1-800-CALLFBI (หรือ 1-800-225-5324) หรือทางออนไลน์ที่ www.fbi.gov/tips ตัวอย่างเช่น หากคุณพบเห็นเหตุการณ์การคุกคามที่เกี่ยวข้องกับ การกระทำการของเอเจนต์ของรัฐบาลของประเทศอื่น หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรอาชญากรรม ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่กระทำการผิดกฎหมาย ท่านสามารถแจ้งรายงานโดยไม่ต้องระบุชื่อของท่านก็ได้
- ตามกฎเกณฑ์ของสำนักงานสืบสวนกลาง บางเหตุการณ์ อาจไม่มีเหตุผลเพียงพอเพื่อจะนำไปสู่การเปิดการสืบสวนได้ หากคุณตกเป็นเหยื่อของเหตุการณ์ที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ของอาชญากรรมของรัฐบาลกลาง คุณอาจต้องรายงานเรื่องนี้ไปยังกรมตำรวจในพื้นที่ของคุณ เขตอำนาจศาลท้องถิ่นและรัฐมีเกณฑ์ที่แตกต่างกันไปในด้านการสืบสวนอาชญากรรมที่น่าสงสัยต่าง ๆ



ฉันจะคาดหวังอะไรได้บ้างหากถูกสัมภาษณ์โดย สำนักงานสืบสวนกลาง ?

- เจ้าหน้าที่สืบสวนกลาง สามารถพบคุณได้ที่ สำนักงานสืบสวนกลาง หรือที่อื่นก็ได้
- สำนักงานสืบสวนกลาง จะขอให้คุณเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผู้กระทำความผิด และรายละเอียดของภัยคุกคามที่คุณได้ประสบมา ให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- หากจำเป็นสำนักงานสืบสวนกลาง จะขอข้อมูลติดต่อของคุณเพื่อติดตามผลในวันข้างหน้า
- สำนักงานสืบสวนกลาง จะพยายามปกป้องตัวตนและความลับของคุณ
- หากจำเป็นในบางกรณี อาจมีผู้เชี่ยวชาญด้านเหยื่อของสำนักงานสืบสวนกลาง เข้าร่วมในระหว่างการสัมภาษณ์ด้วย เพื่อให้ข้อมูลและการสนับสนุนแก่คุณ หรืออาจติดต่อคุณหลังจากการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์หรือทาง



อะไรคือเกณฑ์สำหรับ สำนักงานสืบสวนกลาง ในการที่จะนำไปสู่การตรวจสอบการร้องเรียนและ / หรือเริ่มการสืบสวนสอบสวน?

- สำนักงานสืบสวนกลาง สามารถตรวจสอบภัยคุกคามที่ละเมิดกฎหมายของรัฐบาลกลางสหรัฐ หากภัยดังกล่าวชี้หรือบ่งบอกถึงอันตรายหรือจะเป็นอันตรายต่อผู้รับ
- ความสามารถของรัฐบาลสหรัฐในการดำเนินคดีกับบุคคลในข้อหาที่เกี่ยวข้องกับการคุกคามนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น คุณภาพของหลักฐาน, ความสามารถในการระบุตัวบุคคลที่กระทำผิดในการกระทำนั้น ๆ, การระบุรายละเอียดการสมคบคิด, และ / หรือ ความสามารถภายใต้กฎหมายหรืออำนาจศาลในแต่ละท้องถิ่นในการจับกุมบุคคลที่กระทำผิดนั้น ๆ



ฉันจะคาดหวังอะไรได้บ้างหากสำนักงานสืบสวนกลาง เริ่มการสอบสวน

- หากสำนักงานสืบสวนกลาง เชื่อว่าอาจมีการก่ออาชญากรรมที่ผิดต่อกฎหมายรัฐบาลกลาง เจ้าหน้าที่พิเศษของสำนักงานสืบสวนกลาง หนึ่งคนหรือมากกว่านั้นจะดำเนินการสืบสวนสอบสวน และอาจรวมถึงการสัมภาษณ์คุณและเหยื่อรายอื่น ๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสืบสวนสอบสวนและรวบรวมหลักฐานดังกล่าว
- มีความเป็นไปได้ที่คุณอาจถูกขอให้ไปออกปากให้การในศาล และ อธิบายประสบการณ์ของคุณต่อหน้าคณะลูกขุนใหญ่ของรัฐบาลกลาง ในภายหลัง
- การสอบสวนอย่างละเอียดจะเป็นไปจนกว่าจะแล้วเสร็จ การตรวจสอบอาจใช้เวลานานกว่าจะเสร็จสิ้น และคุณจะไม่ได้รับการอัปเดตในความคืบหน้าทุกวัน เราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อแจ้งคุณเกี่ยวกับเหตุการณ์สำคัญในการสอบสวน เช่น หากมีการจับกุม หรือมีการออกคำฟ้อง หากเป็นไปได้ทาง สำนักงานสืบสวนกลาง มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลดังกล่าวแก่คุณก่อนที่จะเผยแพร่สู่สาธารณะ อย่างไรก็ตาม สำนักงานสืบสวนกลาง ต้องระมัดระวังอยู่เสมอเพื่อที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลที่ละเอียดอ่อนที่อาจกระทบกับการสอบสวนหรือเพิ่มอันตรายต่อกลุ่มผู้บังคับใช้กฎหมาย
- ผู้เชี่ยวชาญด้านเหยื่อของสำนักงานสืบสวนกลาง จะพร้อมให้การสนับสนุน ข้อมูล และการอ้างอิง และแหล่งข้อมูลในท้องถิ่นที่อาจจำเป็นต่อเหยื่อ

ถึงแม้ว่าการรายงานรายละเอียดว่าคุณถูกคุกคามหรือถูกข่มขู่จะไม่ส่งผลให้มีการสืบสวน แต่ก็อาจจะมีความเป็นไปได้ที่นำไปสู่การช่วยเหลือเหยื่อรายอื่น ๆ การแจ้งความดังกล่าวจะช่วย FBI ให้ติดตามภัยคุกคามและระบุแนวโน้มต่าง ๆ

ข้อมูลติดต่อสำนักงานสืบสวนกลางในภาคพื้นที่ ตามแต่ละเมืองและรัฐ สามารถหาได้ที่ WWW.FBI.GOV หากคุณกำลังตกอยู่ในอันตรายโปรด โทรเรียก 911