



ИНСТРУКЦИЯ ПО РЕАГИРОВАНИЮ НА УГРОЗЫ И ЗАПУГИВАНИЕ



ЛИЧНАЯ УГРОЗА

Физическая **ЛИЧНАЯ УГРОЗА** возникает, когда Вам угрожает опасность из-за непосредственной физической близости к человеку, угрожающему Вам. У Вас есть три варианта реагирования:

- 1. Спаситесь бегством:** Определите путь спасения. Бросьте вещи, которые могут Вам помешать. По возможности помогите спастись другим. Позвоните по номеру 911.
- 2. Спрятаться:** Спрячьтесь от угрожающего Вам человека. Заприте двери или заблокируйте входы. Отключите сотовый телефон (в том числе режим вибровызова) и соблюдайте тишину, пока не минует угроза.
- 3. Оказать противодействие:** Противодействие может быть только крайней мерой и только при наличии неминуемой опасности для Вашей жизни. Постарайтесь физически нейтрализовать источник угрозы. Действуйте по возможности физически наиболее агрессивно.

Словесная **ЛИЧНАЯ УГРОЗА** – это угроза, которая не представляет для Вас непосредственную опасность или которую намереваются осуществить в дальнейшем.

- Сделайте запись точных выражений, содержащих угрозу, на бумаге или иным способом.
- Зафиксируйте как можно больше деталей, описывающих угрожавшего Вам человека: имя, внешность, цвет кожи, пол, рост, вес, цвет волос и глаз, голос, одежда и любые другие отличительные черты.
- Сообщите об угрозе в правоохранительные органы.



УГРОЗА ПО ТЕЛЕФОНУ

УГРОЗА ПО ТЕЛЕФОНУ – это угроза, полученная по телефону. Если источник угрозы не находится близко от Вас и не представляет неминуемую опасность для Вас и других, постарайтесь получить как можно больше информации о звонящем Вам человеке и о самой угрозе.

- Соблюдайте спокойствие и не вешайте трубку.
- Оставайтесь на звонке как можно дольше и постарайтесь выяснить как можно больше деталей, чтобы понять, насколько угроза является конкретной, реальной и непосредственно опасной для Вас и других.
- По возможности привлечите внимание окружающих, чтобы они послушали разговор и известили правоохранительные органы.
- Скопируйте всю информацию с электронного дисплея телефона.
- Запишите точные выражения, содержавшие угрозу.
- По возможности сделайте запись звонка.
- Будьте готовы обсудить детали звонка с представителями правоохранительных органов.



УГРОЗА В ЭЛЕКТРОННОМ СООБЩЕНИИ

УГРОЗА В ЭЛЕКТРОННОМ СООБЩЕНИИ – это угроза, полученная в текстовом сообщении, по электронной почте или в соцсетях. Угроза может представлять собой шантаж или иные негативные последствия в случае отказа подчиниться требованиям угрожавшего.

- Не открывайте электронное сообщение или вложение от неизвестных отправителей.
- Не вступайте в контакт в соцсетях с неизвестными или случайными лицами.
- Проследите, чтобы настройки безопасности обеспечивали Вам самый высокий уровень защиты.

Если Вы получили электронное сообщение угрожающего характера:

- Не удаляйте сообщение – криминалистическая экспертиза может обнаружить важные детали.
- Оставьте сообщение открытым на компьютере.
- Незамедлительно известите правоохранительные органы.
- Распечатайте, сфотографируйте или скопируйте текст сообщения, его тему, дату и время.
- Сохраните все электронные улики.



КИБЕР-АТАКИ

В результате **КИБЕР-АТАКИ** может быть получен несанкционированный доступ к Вашему электронному устройству, и личные данные могут быть преданы огласке.

- Пользуйтесь сильными паролями и разными паролями на разных вебсайтах.
- Настройте антивирусные программы и приложения для защиты от вредоносных программ на режим автообновления.
- Производите установку системных и программных обновлений, как только они появляются.
- Пользуйтесь двухфакторной аутентификацией.
- Регулярно производите резервное копирование данных.

Если у Вас возникло подозрение, что Вы стали жертвой кибер-атаки:

- Ничего не удаляйте и не меняйте в Ваших компьютерных системах.
- Немедленно свяжитесь с соответствующими финансовыми организациями для защиты Ваших счетов от хищения персональных данных.
- Измените пароли и следите за состоянием Ваших счетов на предмет подозрительной деятельности.

Если Вам непосредственно угрожает физическая опасность, позвоните по номеру 911.

Если Вам угрожают, просьба связаться с местным отделением ФБР (список региональных отделений ФБР можно получить на вебсайте www.fbi.gov), либо передать информацию по номеру 1-800-CALLFBI (или 1-800-225-5324) или на вебсайте www.fbi.gov/tips.

Вы также можете проинформировать ФБР анонимно по телефону или в режиме онлайн.



ИНСТРУКЦИЯ ПО РЕАГИРОВАНИЮ НА УГРОЗЫ И ЗАПУГИВАНИЕ



К кому мне обратиться, если мне угрожают или меня запугивают, в местную полицию или в ФБР?

- Если Вам или другим непосредственно угрожает физическая опасность, позвоните в местное отделение полиции по номеру 911.
- Если Вам угрожают в связи с преступлением федерального уровня, свяжитесь с местным региональным отделением ФБР (список на вебсайте www.fbi.gov) по телефону 1-800-CALLFBI (или 1-800-225-5324) или на вебсайте www.fbi.gov/tips. Такие угрозы могут исходить, например, от агента иностранного государства, организованной преступности или государственного должностного лица. Вы можете сообщить об угрозе анонимно.
- Не все инциденты находятся в пределах компетенции ФБР. Если Вы потерпевшая сторона в инциденте, который не входит в категорию преступлений федерального уровня, Вам, возможно, следует обратиться в местное отделение полиции. Местная юрисдикция и юрисдикция штата имеют различные пределы компетенции в расследовании предполагаемых преступлений.



Что меня ожидает при встрече с сотрудниками ФБР?

- Агенты ФБР могут встретиться с Вами в региональном отделении ФБР или в другом месте.
- Сотрудники ФБР попросят Вас предоставить как можно больше информации об угрожавшем Вам человеке и деталей об угрозе.
- Сотрудники ФБР попросят у Вас контактную информацию для связи с Вами при необходимости в дальнейшем.
- Сотрудники ФБР приложат усилия, чтобы защитить Ваши персональные данные и конфиденциальность.
- В зависимости от обстоятельств, специалисты ФБР по работе с потерпевшими могут присутствовать во время беседы, чтобы поддержать и проинформировать Вас, или связаться с Вами по телефону или по почте после беседы.



Каковы пределы компетенции ФБР, чтобы рассмотреть жалобу и/или начать расследование?

- ФБР правомочно расследовать угрозы, нарушающие федеральные законы США и предполагающие причинение вреда потерпевшим или наличие опасности для них.
- Правомочность федеральных властей США преследовать каких-либо лиц по закону по обвинению в угрожающих действиях зависит от ряда факторов, включая качество улик, возможность идентифицировать лиц, совершивших угрожающие действия, установить наличие сговора и/или арестовать правонарушителей.



Что меня ожидает, если ФБР приступит к расследованию?

- Если ФБР полагает, что могло быть совершено преступление федерального уровня, расследование будет проводиться одним специальным агентом ФБР или несколькими агентами. Частью расследования, проводимого специальными агентами, является сбор доказательств, в ходе которого можете быть опрошены Вы и другие потерпевшие.
- Вас также могут попросить описать произошедшее с Вами федеральной большой коллегии присяжных.
- Будет проведено тщательное расследование. Расследование может быть продолжительным, и Вас не будут информировать о его ходе ежедневно. Будут приложены все усилия, чтобы держать Вас в курсе основных событий в ходе расследования, в том числе арест или вынесение обвинительного акта. По мере возможности ФБР обязуется предоставить Вам такого рода информацию до того, как она станет достоянием публики. Вместе с тем ФБР должно всегда соблюдать предосторожность, чтобы не допустить разглашение закрытой информации, которое могло бы нанести вред расследованию или подвергнуть еще большей опасности правоохранительные органы.
- Специалисты ФБР по работе с потерпевшими будут готовы оказать поддержку потерпевшим и предоставить им информацию и необходимые направления в любые местные службы и источники информации.

Даже если в результате сообщенной Вами информации о деталях угрозы или запугивания не будет начато расследование, Вы сможете помочь другим потерпевшим, оказав помощь ФБР в отслеживании угроз и выявлении их тенденций.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О РЕГИОНАЛЬНЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ ФБР, ОРГАНИЗОВАННАЯ ПО ГОРОДАМ И ШТАТАМ, ПРЕДОСТАВЛЕНА НА ВЕБСАЙТЕ WWW.FBI.GOV. ЕСЛИ ВАМ УГРОЖАЕТ ОПАСНОСТЬ, ПОЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ 911.