



Departamentul de Justiție al Statelor Unite
Biroul Federal de Investigații

GHID DE RĂSPUNS LA INTIMIDARE ȘI AMENINȚARE



AMENINȚARE ÎN PERSOANĂ

O **AMENINȚARE FIZICĂ ÎN PERSOANĂ** este o situație când vă aflați în pericol iminent deoarece persoana care face amenințarea se află în imediata apropiere. Aveți trei opțiuni:

- 1. Fugiți:** Identificați o cale de scăpare. Lăsați în urmă orice bunuri care v-ar putea încetini. Dacă este posibil, ajutați și pe alții să scape. Apelați 911.
- 2. Ascundeți-vă:** Ascundeți-vă de sursa de amenințare. Încuiați ușile sau blocați intrările. Închideți soneria telefonului mobil (inclusiv setarea de vibrații) și rămâneți în liniște până trece amenințarea.
- 3. Luptați-vă:** Lupta este ultima soluție și trebuie folosită doar atunci când viața Dvs. este în pericol iminent. Încercați să incapacitați amenințarea. Acționați cu agresivitate maximă.

O **AMENINȚARE VERBALĂ ÎN PERSOANĂ** este o situație care nu pune destinatarul mesajului în pericol iminent sau este menită pentru a se întâmpla ulterior.

- Notați sau rețineți în alt mod amenințarea exact cum v-a fost comunicată.
- Rețineți cât se poate de multe detalii descriptive despre persoana care a făcut amenințarea: numele, aspectul fizic, culoarea pielii, sexul, înălțimea, greutatea, culoarea părului și a ochilor, vocea, îmbrăcămintea sau orice alte caracteristici distinctive.
- Raportați amenințarea organelor de aplicare a legii.



AMENINȚARE TELEFONICĂ

O **AMENINȚARE TELEFONICĂ** este o amenințare primită prin telefon. Încercați să obțineți cât mai multe informații despre apelant și despre amenințare, atât timp cât amenințarea nu se află în apropiere sau nu vă poate dauna Dvs. sau altora în mod iminent.

- Mențineți-vă calmul și nu închideți telefonul.
- Țineți apelantul la telefon cât se poate de mult și încercați să solicitați informații pentru a determina dacă amenințarea este specifică, reală sau dacă reprezintă un pericol iminent pentru Dvs. sau pentru alte persoane.
- Dacă se poate, semnalați celor din apropiere să asculte și să înștiințeze organele de aplicare a legii.
- Copiați orice informații de pe afișajul electronic al telefonului.
- Notați formularea exactă a amenințării.
- Dacă se poate, înregistrați convorbirea.
- Fiți disponibil(ă) pentru a discuta detaliile cu organele de aplicare a legii.



AMENINȚARE PRIN MESAJ ELECTRONIC

O **AMENINȚARE PRIN MESAJ ELECTRONIC** este o amenințare primită prin mesaje directe, email sau rețele de socializare. Poate include amenințări de șantaj sau consecințe adverse dacă destinatarul nu se conformează.

- Nu deschideți mesaje electronice sau atașamente de la expeditori necunoscuți.
- Nu comunicați pe rețelele de socializare cu persoane necunoscute sau nesolicitate.
- Asigurați-vă că setările Dvs. de securitate sunt la cel mai înalt nivel de protecție.

Dacă primiți o amenințare în mod electronic:

- Nu ștergeți mesajul. Examinarea criminalistică poate dezvălui detalii importante.
- Lăsați mesajul deschis pe calculator.
- Înștiințați de îndată organele de aplicare a legii.
- Scoateți la imprimantă, fotografiați sau copiați mesajul, subiectul, data și ora.
- Păstrați toate dovezile electronice.



ATACURI CIBERNETICE

Un **ATAC CIBERNETIC** poate compromite dispozitivul Dvs. electronic și poate expune informațiile Dvs. personale.

- Folosiți parole de acces dificile și nu folosiți aceleași parole pentru a accesa multiple portaluri de internet.
- Setati actualizarea automată a aplicațiilor antivirus și anti malware.
- Aplicați actualizările de sistem și de software de îndată ce acestea devin disponibile.
- Folosiți autentificarea cu doi factori.
- Creați în mod regulat copii de rezervă a datelor.

Dacă suspectați că ați fost victima unui atac cibernetic:

- Nu ștergeți și nu modificați sistemele Dvs. informatice
- Contactați de îndată instituțiile Dvs. financiare pentru a vă proteja conturile împotriva furtului de identitate.
- Schimbați parolele de acces și monitorizați conturile cu privire la acitivități suspicioase.

Dacă vă aflați în pericol fizic imediat, apelați 911.

Dacă sunteți amenințat(ă), vă rugăm să contactați biroul local al FBI (lista de birouri este disponibilă pe pagina www.fbi.gov) sau furnizați informații la numărul de telefon 1-800-CALLFBI (sau 1-800-225-5324) sau pe pagina www.fbi.gov/tips.

Puteți de asemenea să furnizați FBI-ului informații în mod anonim prin telefon sau online.



Departamentul de Justiție al Statelor Unite
Biroul Federal de Investigații

GHID DE RĂSPUNS LA INTIMIDARE ȘI AMENINȚARE



Pe cine să contactez în caz de amenințare sau intimidare: poliția locală sau FBI?

- Dacă Dvs. sau alte persoane se află în pericol fizic iminent, sunați poliția locală prin apelarea 911.
- Dacă întâmpinați o amenințare legată de o infracțiune federală, contactați biroul local al FBI (lista este pe www.fbi.gov) prin apelarea 1-800-CALLFBI (sau 1-800-225-5324) sau prin intermediul www.fbi.gov/tips. Exemplele includ amenințări din partea unui agent al unui guvern străin, criminalitate organizată, sau funcționar public. Sesizarea Dvs. poate fi anonimă.
- Nu toate incidentele întrunesc condițiile minime de anchetare determinate de FBI. Dacă sunteți victima unui incident care nu întrunește condițiile minime necesare pentru a fi definit ca infracțiune federală, va trebui să sesizați secția locală de poliție. Jurisdicțiile locale și statale au condiții diferite pentru anchetarea infracțiunilor suspectate.



La ce mă pot aștepta dacă sunt interviuat(ă) de FBI?

- Un agent FBI se poate întâlni cu Dvs. în biroul local al FBI sau într-o altă locație.
- FBI-ul vă va cere să furnizați cât mai multe informații cu privire la făptaș, cât și detaliile amenințării la care ați fost martor.
- FBI-ul vă va cere informațiile Dvs. de contact pentru a menține legătura dacă este necesar.
- FBI-ul va încerca să vă protejeze identitatea, cât și confidențialitatea informațiilor.
- Dacă este cazul, un angajat FBI specializat poate fi prezent în timpul interviului pentru a furniza informații și sprijin, sau vă va putea contacta după interviu prin telefon sau email.



Care sunt condițiile minime care trebuie îndeplinite pentru începerea unei anchete FBI cu privire la o plângere și/sau declanșarea unei anchete?

- FBI-ul poate ancheta amenințări care încalcă legile federale ale Statelor Unite și care implică vătămarea persoanei sau pericole la adresa acesteia.
- Capacitatea guvernului Statelor Unite de a urmări penal persoanele acuzate de amenințări depinde de mai mulți factori, cum ar fi: calitatea dovezilor, capacitatea de a identifica persoanele care au săvârșit fapta, identificarea unei complicități și/sau capacitatea de a aresta persoanele care au săvârșit fapta.



La ce mă pot aștepta dacă FBI-ul declanșează o anchetă?

- Dacă FBI-ul consideră că infracțiunea comisă este la nivel federal, unul sau mai mulți agenți speciali FBI vor efectua o anchetă. Ca parte a anchetei, agenții speciali vor aduna dovezi, care pot include un interviu cu Dvs. cât și alte victime.
- Vi se poate cere de asemenea să descrieți experiența Dvs. în fața unui mare juriu federal.
- Va fi efectuată o anchetă detaliată. Completarea anchetei poate dura mult timp, iar Dvs. nu veți fi ținut(ă) la curent cu privire la evoluția de zi cu zi a cazului. Se vor depune toate eforturile de a vă informa cu privire la evenimente majore din cadrul unei anchete, cum ar fi un arest sau o punere sub acuzare. FBI-ul se angajează ca atunci când este posibil, să vă furnizeze asemenea informații înainte ca acestea să fie făcute publice. Cu toate acestea, FBI-ul trebuie să fie întotdeauna precaut să nu dezvăluie informații de natură senzitivă care ar putea dăuna anchetei sau ar putea spori pericolul în ceea ce privește organele de aplicare a legii.
- Un angajat FBI specializat în relația cu victimele va fi disponibil pentru a furniza victimelor identificate sprijin și informații și pentru a utiliza resursele locale necesare.

Chiar dacă raportarea detaliilor amenințării sau intimidării Dvs. nu are ca rezultat o anchetă, probabil va ajuta alte victime prin asistarea FBI-ului în urmărirea amenințărilor și identificarea tendințelor.

INFORMAȚIILE DE CONTACT ALE BIROURILOR LOCALE ALE FBI ENUMERATE DUPĂ ORAȘ ȘI STAT SUNT DISPONIBILE PE PAGINA WWW.FBI.GOV. DACĂ VĂ AFLAȚI ÎN PERICOL IMINENT, APELAȚI 911.