



Departamento de Justiça dos EUA  
Agência Federal de Investigações

# AMEAÇA E INTIMIDAÇÃO

## GUIA DE RESPOSTA



### AMEAÇA PRESENCIAL

**AMEAÇA PRESENCIAL física** — acontece quando você é colocado em perigo iminente devido à proximidade imediata da pessoa fazendo a ameaça. São três as suas opções:

- 1. Correr:** Identifique uma via de evacuação. Largue quaisquer pertences que lhe possam retardar. Se possível, ajude os outros a escapar. Ligue para 911.
- 2. Esconder:** Posicione-se fora do campo de visão da ameaça. Tranque as portas ou bloqueie as entradas. Silencie seu celular (desative a vibração também) e permaneça em silêncio até que não mais exista uma ameaça.
- 3. Lutar:** Lutar deve ser o último recurso a ser usado e somente quando estiver correndo perigo de vida iminente. Tente neutralizar a ameaça. Empregue o máximo de agressão física possível.

**AMEAÇA PRESENCIAL verbal** — não apresenta perigo imediato para o destinatário da ameaça, ou destina-se a ser executada mais tarde.

- Escreva ou registre a ameaça exatamente como foi comunicada.
- Registre o maior número de detalhes descritivos possível sobre a pessoa que fez a ameaça: nome, aparência, cor de pele, sexo, altura, peso, cor de cabelo e de olhos, voz, vestimenta, ou quaisquer outros traços distintos.
- Denuncie a ameaça para as autoridades policiais.



### AMEAÇA POR TELEFONE

**AMEAÇA POR TELEFONE** é a ameaça recebida por telefone. Tente obter o máximo de informações possível sobre o autor da chamada e sobre a ameaça, a não ser que a ameaça esteja próxima ou possa prejudicar você ou outros de forma iminente.

- Permaneça calmo e não desligue.
- Mantenha a pessoa na linha o máximo de tempo possível e tente obter informações para determinar se a ameaça é específica, realista, ou se representa perigo imediato a você ou aos outros.
- Se possível, sinalize para aqueles que estiverem por perto para ouvir e notifique a polícia.
- Copie quaisquer informações que aparecer no visor eletrônico do telefone.
- Escreva o texto exato da ameaça.
- Se possível, grave a chamada.
- Disponibilize-se para conversar com as autoridades policiais sobre os detalhes.



### AMEAÇA POR MENSAGEM ELETRÔNICA

**AMEAÇA POR MENSAGEM ELETRÔNICA** é aquela ameaça recebida por mensagem direta, e-mail ou mídia social. Ela pode incluir ameaça de chantagem ou consequências adversas caso o destinatário da ameaça não obedecer.

- Não abra mensagens eletrônicas ou anexos de remetentes desconhecidos.
- Não se comunique com indivíduos desconhecidos ou contatos não solicitados na mídia social.
- Certifique-se de que os ajustes de segurança estejam configurados para o nível mais alto de proteção.

**Caso uma ameaça eletrônica seja recebida:**

- Não apague a mensagem. Um exame forense pode desvendar detalhes importantes.
- Deixe a mensagem aberta no computador.
- Notifique as autoridades policiais imediatamente.
- Imprima, fotografe ou copie a mensagem, o assunto, a data e a hora.
- Preserve todas as evidências eletrônicas.



### ATAQUE CIBERNÉTICO

Um **ATAQUE CIBERNÉTICO** pode comprometer o seu dispositivo eletrônico e expor informações pessoais.

- Utilize frases-senhas fortes e não use as mesmas frases-senhas em vários sites.
- Ajuste os aplicativos de antivírus e antimalware para atualizações automáticas.
- Faça atualizações do sistema e de software assim que estiverem disponíveis.
- Use a autenticação de dois fatores.
- Faça backup dos dados regularmente.

**Se suspeitar que foi vítima de um ataque cibernético:**

- Não apague nem altere os seus sistemas de computação.
- Contate as suas instituições financeiras imediatamente para proteger as suas contas contra roubo de identidade.
- Troque as frases-senhas e monitore as contas em busca de atividades suspeitas.

**Disque 911 se você estiver correndo perigo físico imediato.**

Se você receber uma ameaça, favor contatar o escritório regional local do FBI (a relação pode ser encontrada no site [www.fbi.gov](http://www.fbi.gov)) ou denuncie pelo telefone 1-800-CALLFBI (1-800-225-5324) ou via [www.fbi.gov/tips](http://www.fbi.gov/tips).

**Você também pode fazer uma denúncia anônima para o FBI, por telefone ou pela internet.**



Departamento de Justiça dos EUA  
Agência Federal de Investigações

# AMEAÇA E INTIMIDAÇÃO

## GUIA DE RESPOSTA



### Quem devo contatar quando sofrer ameaças ou intimidação? A polícia local ou o FBI?

- Se você ou alguém estiver correndo risco de perigo físico imediato, chame a polícia local ao discar 911.
- Se estiver sofrendo uma ameaça associada a um crime federal, contate o escritório regional local do FBI (lista no site [www.fbi.gov](http://www.fbi.gov)) pelo telefone 1-800-CALLFBI (1-800-225-5324) ou via [www.fbi.gov/tips](http://www.fbi.gov/tips). Exemplos incluem ameaças feitas por uma autoridade governamental, agente de um governo estrangeiro ou crime organizado. A sua denúncia pode ser anônima.
- Nem todos os incidentes atingem o limiar de investigação do FBI. Se você for vítima de um incidente que não se enquadre como crime federal, você deve registrar uma ocorrência na delegacia de polícia local. Quando houver a suspeita de que um crime foi cometido, jurisdições locais e estaduais mantêm requisitos diferentes para a sua investigação.



### O que devo esperar caso seja entrevistado pelo FBI?

- Você pode encontrar-se com um agente do FBI em um escritório local do FBI ou outro local.
- O FBI solicitará que você forneça o máximo de informações possível sobre o infrator, bem como detalhes sobre a ameaça que recebeu.
- O FBI solicitará sua informação de contato para acompanhamento, se for necessário.
- O FBI fará o possível para proteger a sua identidade e manter a confidencialidade.
- Se apropriado, um Especialista do FBI no Amparo às Vítimas estará presente na entrevista para dar informações e apoio, ou talvez o contate depois da entrevista por telefone ou correio.



### Quais são os requisitos para que o FBI investigue uma denúncia e/ ou inicie uma investigação?

- O FBI pode investigar as ameaças que violem as leis federais dos EUA e que envolvam danos ou perigo para o destinatário da ameaça.
- A capacidade que o Governo Americano tem de processar indivíduos por acusações relacionadas com as ameaças dependerá de vários fatores, tais como: a qualidade da evidência; a possibilidade de identificar os indivíduos que cometeram os atos; a identificação de uma conspiração; e/ ou a capacidade de prender os infratores.



### Se o FBI iniciar uma investigação, o que devo esperar?

- Se o FBI acreditar que um crime federal possa ter sido cometido, uma investigação será conduzida por um ou mais de seus agentes especiais. Como parte da investigação, os agentes especiais coletarão evidências, o que pode incluir uma entrevista com você e com outras vítimas.
- Também poderá ser solicitado que você descreva sua experiência perante um Grande Júri Federal.
- A investigação será metódica, pode ser morosa e você não será atualizado diariamente sobre a evolução do caso. Todo empenho será feito para informá-lo sobre os eventos principais da investigação, tais como prisão ou uma denúncia pelo Grande Júri. O FBI se compromete a lhe fornecer tais informações, sempre que possível, antes que as mesmas sejam divulgadas ao público. Entretanto, o FBI precisa sempre ter o cuidado de não revelar informações sensíveis que possam prejudicar a investigação ou aumentar o perigo para as autoridades policiais.
- Um Especialista do FBI no Amparo às Vítimas estará disponível para fornecer apoio, informações e referência para qualquer recurso local que seja necessário às vítimas que forem identificadas.

**Mesmo que a denúncia dos detalhes sobre como você foi ameaçado ou intimidado não resulte em uma investigação, isso possivelmente proporcionará assistência às outras vítimas, uma vez que ajudará o FBI a rastrear ameaças e identificar tendências.**

**UMA LISTA COM AS INFORMAÇÕES DE CONTATO PARA OS ESCRITÓRIOS REGIONAIS DO FBI, POR CIDADE E ESTADO, ESTÁ DISPONÍVEL NO SITE [WWW.FBI.GOV](http://WWW.FBI.GOV). SE VOCÊ ESTIVER CORRENDO PERIGO IMINENTE, DISQUE 911.**