



Departament Sprawiedliwości  
Stanów Zjednoczonych  
Federalne Biuro Śledcze

# GROŹBY I ZASTRASZANIE PRZEWODNIK REAGOWANIA



## GROŹBA WYRAŻONA TWARZĄ W TWARZ

Cielesna **GROŹBA WYRAŻONA TWARZĄ W TWARZ** istnieje kiedy ze względu na fizyczną bliskość osoby grożącej znajdujesz się w bezpośrednim zagrożeniu. Masz trzy opcje:

- 1. Uciekać:** Obierz drogę ucieczki. Pozbyj się rzeczy, które mogą cię spowolnić. Pomóż innym uciec, jeżeli możliwe. Zadzwoń na 911.
- 2. Skryć się:** Skryj się przed wzrokiem zagrożenia. Zamknij drzwi na klucz lub zablokuj przejścia. Wycisz telefon komórkowy (również tryb wibracji) i milcz dopóki zagrożenie nie minie.
- 3. Walczyć:** Walcz tylko w ostateczności i tylko kiedy zagrożone jest twoje życie. Usiłuj zneutralizować zagrożenie. Działaj z jak największą możliwą mocą fizyczną.

Słowna **GROŹBA WYRAŻONA TWARZĄ W TWARZ**, która nie stawia odbiorcę w bezpośrednim zagrożeniu lub ma być wykonana w późniejszym czasie.

- Zapisz lub zanotuj zagrożenie dokładnie tak, jak zostało wyrażone.
- Zanotuj jak najwięcej opisowych szczegółów dotyczących osoby wypowiadającej groźbę: imię i nazwisko, wygląd, kolor skóry, płeć, wzrost, waga, kolor włosów i oczu, głos, ubranie, lub jakiegokolwiek inne cechy wyróżniające.
- Poinformuj organy ścigania o groźbie.

**Jeśli znajdujesz się w bezpośrednim, fizycznym niebezpieczeństwie, dzwoń pod numer 911.**

Jeśli czujesz jakieś zagrożenie, proszę zwrócić się do lokalnej placówki FBI (spis znajduje się na stronie [www.fbi.gov](http://www.fbi.gov)) lub przekazać poufną wiadomość dzwoniąc na 1-800-CALLFBI (lub 1-800-225-5324) albo wchodząc na stronę [www.fbi.gov/tips](http://www.fbi.gov/tips).

**Można też anonimowo przekazywać FBI poufne wiadomości przez telefon czy przez internet.**



## GROŹBA TELEFONICZNA

**TELEFONICZNA GROŹBA** jest groźbą otrzymaną drogą telefoniczną. Postaraj się wydostać jak najwięcej informacji na temat dzwoniącego oraz groźby chyba, że zagrożenie znajduje się w pobliżu i może tobie lub innym wyrządzić nieuchronną krzywdę.

- Zachowaj spokój i nie rozłączaj się.
- Podtrzymuj rozmowę z dzwoniącym jak najdłużej i próbuj wydobyć informacje, by ustalić czy zagrożenie jest konkretne, realne i czy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla ciebie i innych.
- Jeśli możliwe, daj znać innym znajdującym się w pobliżu, by słuchali i powiadomili organy ścigania.
- Skopiuj informacje znajdujące się na elektronicznym ekranie telefonu.
- Zapisz dokładne sformułowanie groźby.
- Nagraj rozmowę jeśli to możliwe.
- Bądź dyspozycyjny, by omówić szczegóły z funkcjonariuszami organów ścigania.



## GROŹBA ZAWARTA W WIADOMOŚCI ELEKTRONICZNEJ

**GROŹBA ZAWARTA W WIADOMOŚCI ELEKTRONICZNEJ** jest groźbą otrzymaną bezpośrednio przez zawiadomienie elektroniczne, e-mail lub media społecznościowe. Może ona zawierać groźby szantażu lub zapowiedź przykrych następstw jeśli odbiorca się nie dostosuje.

- Nie otwieraj od nieznanym nadawców wiadomości elektronicznej ani załączników.
- Nie nawiązuj kontaktu w mediach społecznościowych z nieznanymi lub przypadkowymi ludźmi.
- Upewnij się, że ustawienia bezpieczeństwa masz ustawione na najwyższym poziomie ochrony.

**Jeśli otrzymałeś groźbę drogą elektroniczną:**

- Nie kasuj wiadomości. Badanie kryminalistyczne może odkryć ważne szczegóły.
- Zostaw wiadomość otwartą na komputerze.
- Natychmiast powiadom organy ścigania.
- Wydrukuj, sfotografuj, lub skopiuj wiadomość, pasek tytułu, datę oraz godzinę.
- Zachowaj wszystkie dowody elektroniczne.



## ATAKI CYBERNETYCZNE

**ATAK CYBERNETYCZNE** może narazić twoje urządzenie elektroniczne na szwank i ujawnić dane osobiste.

- Stosuj mocne hasła i nie używaj tych samych haseł na wielu stronach internetowych.
- Ustaw aplikacje antywirusowe i program do usuwania złośliwego oprogramowania na automatyczne aktualizowanie.
- Rób aktualizację systemu i oprogramowania jak tylko będą dostępne.
- Zastosuj dwuskładnikowe uwierzytelnianie.
- Wykonuj regularnie kopie zapasowe danych.

**Jeżeli podejrzewasz, że padłeś ofiarą ataku cybernetycznego:**

- Nie usuwaj ani nie zmieniaj systemów komputerowych.
- Natychmiast skontaktuj się z swoimi instytucjami finansowymi w celu zabezpieczenia kont na wypadek kradzieży tożsamości.
- Pozmieniaj hasła i monitoruj konta, by wykryć jakieś podejrzane czynności.



Departament Sprawiedliwości  
Stanów Zjednoczonych  
Federalne Biuro Śledcze

# GROŹBY I ZASTRASZANIE PRZEWODNIK REAGOWANIA

## Kogo powinienem powiadomić jeżeli doświadczam gróźb lub zastraszania: lokalną policję czy FBI?



- Jeżeli ty lub inni są w bezpośrednim, fizycznym niebezpieczeństwie, dzwoń pod numer 911 na policję.
- Jeżeli doświadczysz groźby w związku z federalnym przestępstwem, skontaktuj się z lokalną placówką FBI (spis na stronie [www.fbi.gov](http://www.fbi.gov)) dzwoniąc na 1-800-CALLFBI (lub 1-800-225-5324) albo za pośrednictwem [www.fbi.gov/tips](http://www.fbi.gov/tips). Mogą to być groźby ze strony przedstawiciela obcego rządu, zorganizowanej grupy przestępczej lub urzędnika rządowego. Zawiadomienia można składać anonimowo.
- Nie wszystkie przypadki osiągają pułap wymagany przez FBI do wszczęcia śledztwa. Jeśli jesteś ofiarą zdarzenia, które nie osiągnęło pułapu, by zostało określone przestępstwem federalnym, należy zgłosić to do lokalnej jednostki policji. Lokalne i stanowe organy mają różne pułapy, by wszczynać śledztwa w przypadku podejrzenia przestępstwa.

## Czego mogę się spodziewać jeśli FBI przeprowadzi ze mną rozmowę?



- Agent FBI może spotkać się z tobą w placówce FBI lub w innym miejscu.
- FBI poprosi cię, abyś podał jak najwięcej informacji na temat sprawcy oraz szczegóły dotyczące groźby, której doświadczyłeś.
- FBI poprosi o twoje dane kontaktowe w razie potrzeby ponownego z tobą kontaktu.
- FBI dołoży starań by chronić twoją tożsamość i zachować poufność.
- Jeśli stosowne, Specjalista FBI ds. pomocy ofiarom może być obecny w czasie rozmowy, by przekazać informacje i udzielać wsparcia lub może skontaktować się z tobą po rozmowie drogą telefoniczną bądź przez pocztę.

## Jaki jest pułap wymagany przez FBI by przeprowadzić dochodzenie skargi i/lub wszcząć śledztwo?



- FBI posiada uprawnienia do prowadzenia śledztwa w sprawie zagrożeń, które naruszają federalne prawo USA i narażają odbiorcę na szkodę czy niebezpieczeństwo.
- To czy rząd USA może prowadzić postępowania karne przeciw osobom w związku z zarzutami dotyczącymi gróźb będzie zależało od kilku czynników, tj.: jakość dowodów, możliwość ustalenia tożsamości sprawców czynności, ustalenie istnienia zmyślenia i/lub możliwość zatrzymania sprawców.

## Czego mogę się spodziewać jeśli FBI wszcznie śledztwo?



- Jeżeli FBI uzna, że mogło zostać popełnione przestępstwo federalne, agent lub agenci FBI przeprowadzą śledztwo. W ramach śledztwa, agenci specjalni będą zbierać dowody i mogą również przeprowadzić rozmowę z tobą i innymi ofiarami.
- Możesz także zostać poproszony, abyś opisał swoje doświadczenie przed wielką ławą przysięgłych.
- Dokładne śledztwo zostanie przeprowadzone. Zanim zakończy się śledztwo może minąć dużo czasu i nie będziesz na bieżąco informowany co do rozwoju postępowania. Wszelkie starania będą dołożone by informować cię o najważniejszych wydarzeniach w śledztwie typu zatrzymania czy postawienia zarzutów. FBI zobowiązuje się do dostarczania tobie takich informacji zanim zostaną publicznie ogłoszone, gdy możliwe. Aczkolwiek, FBI musi działać ostrożnie, by nie ujawnić wrażliwych informacji, które mogą zaszkodzić śledztwu lub narazić na większe niebezpieczeństwo organów ścigania.
- Dostępny będzie Specjalista FBI ds. pomocy ofiarom, by wspierał określone ofiary, dostarczał im informację i wskazywał lokalne środki pomocnicze, które mogą być potrzebne.

**Nawet gdyby zgłoszone informacje dotyczące groźby czy próby zastraszania nie zaowocowały wszczęciem śledztwa, może to pomóc innym ofiarom, gdyż pomoże FBI tropić zagrożenia i rozpoznawać trendy.**

**INFORMACJE W SPRAWIE KONTAKTU Z PLACÓWKĄ FBI Z WYSZCZEGÓLNIANYMI MIASTAMI I STANAMI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE: [WWW.FBI.GOV](http://WWW.FBI.GOV). JEŚLI ZNAJDUJESZ SIĘ W BEZPOŚREDNIM ZAGROŻENIU, DZWOŃ NA 911.**