



PANDUAN TINDAK BALAS ANCAMAN dan UGUTAN



ANCAMAN LANGSUNG

ANCAMAN LANGSUNG secara fizikal ialah apabila Anda berada dalam bahaya yang akan berlaku kerana berdekatan dengan pengancam. Anda punya tiga pilihan:

1. **Berlari:** Kenal pasti jalan keluar. Letakkan apa-apa barang yang boleh melambatkan Anda. Jika boleh, bantu orang lain melarikan diri. Hubungi 911.
2. **Bersembunyi:** Bersembunyi dari pandangan pengancam. Kunci atau halang pintu masuk. Senyapkan telefon bimbit Anda (termasuk mod getaran) dan berdiam diri sehingga ancaman berakhir.
3. **Melawan:** Melawan harus menjadi pilihan terakhir dan hanya apabila nyawa Anda berada dalam bahaya yang akan berlaku. Cuba lumpuhkan ancaman. Bertindak dengan pencerobohan fizikal sebanyak mungkin.

ANCAMAN LANGSUNG secara lisan tidak membahayakan penerima ancaman serta-merta atau bertujuan untuk dilakukan kemudian.

- Tulis atau jika tidak, rekodkan ancaman tepat seperti yang dimaklumkan.
- Rekodkan sebanyak mungkin butiran deskriptif tentang pengancam: nama, rupa, warna kulit, jantina, tinggi, berat, warna rambut dan mata, suara, pakaian, atau sebarang ciri yang membezakan.
- Laporkan ancaman kepada penguatkuasa undang-undang.



ANCAMAN TELEFON

ANCAMAN TELEFON ialah ancaman yang diterima melalui telefon. Anda harus cuba mendapatkan sebanyak mungkin maklumat mengenai pemanggil dan ancaman, kecuali kalau ancaman itu berdekatan atau mungkin segera membahayakan Anda atau orang lain.

- Tetap tenang dan jangan tutup telefon.
- Bercakap dengan pemanggil selama mungkin dan cuba dapatkan maklumat untuk menentukan sama ada ancaman itu khusus, realistik, atau mendatangkan bahaya serta-merta kepada Anda atau orang lain.
- Jika boleh, beri isyarat kepada orang lain yang berdekatan untuk mendengar dan memaklumkan penguatkuasa undang-undang.
- Salin sebarang maklumat daripada paparan elektronik telefon.
- Tulis ancaman perkataan demi perkataan.
- Rakam panggilan jika boleh.
- Bersedia untuk membincangkan butiran dengan kakitangan penguatkuasa undang-undang.



ANCAMAN MESEJ ELEKTRONIK

ANCAMAN MESEJ ELEKTRONIK adalah ancaman yang diterima melalui mesej terus, e-mel, atau media sosial. Ia mungkin termasuk ancaman pemerasan atau akibat buruk jika penerima tidak mematuhi.

- Jangan buka mesej atau lampiran elektronik daripada pengirim yang tidak dikenali.
- Jangan berkomunikasi di media sosial dengan individu yang tidak dikenali atau tidak diminta.
- Pastikan tetapan keselamatan Anda ditetapkan pada tahap perlindungan tertinggi.

Jika ancaman elektronik diterima:

- Jangan padamkan mesej itu. Pemeriksaan forensik mungkin akan mendedahkan butiran penting.
- Biarkan mesej terbuka pada komputer.
- Segera maklumkan penguatkuasa undang-undang.
- Cetak, gambar, atau salin mesej, baris subjek, tarikh, dan masa.
- Simpan semua bukti elektronik.



SERANGAN SIBER

SERANGAN SIBER boleh menjejaskan peranti elektronik Anda dan mendedahkan maklumat peribadi.

- Gunakan frasa laluan yang kuat dan jangan gunakan frasa laluan yang sama untuk berbilang tapak web.
- Tetapkan aplikasi anti-virus dan anti-malware untuk mengemas kini secara automatik.
- Gunakan kemas kini sistem dan perisian sebaik sahaja mereka tersedia.
- Gunakan pengesahan dua faktor.
- Sandarkan data dengan kerap.

Jika Anda mengesyaki bahawa Anda telah menjadi mangsa serangan siber:

- Jangan padam atau ubah sistem komputer Anda.
- Serta-merta hubungi institusi kewangan Anda untuk melindungi akaun Anda daripada kecurian identiti.
- Tukar frasa laluan dan pantau akaun untuk aktiviti yang mencurigakan.

Jika Anda berada dalam bahaya fizikal serta-merta, hubungi 911.

Jika Anda diancam, sila hubungi pejabat cawangan FBI tempatan (senarai tersedia di www.fbi.gov) atau serahkan petua melalui 1-800-CALLFBI (atau 1-800-225-5324) atau melalui www.fbi.gov/tips.

Anda juga boleh membuat petua tanpa nama kepada FBI melalui telefon atau dalam talian.



PANDUAN TINDAK BALAS ANCAMAN dan UGUTAN



Siapa yang harus saya hubungi jika saya diancam atau diugut: polis tempatan atau FBI?

- Jika Anda atau orang lain berada dalam bahaya fizikal serta-merta, hubungi polis tempatan dengan mendail 911.
- Jika Anda mengalami ancaman yang berkaitan dengan jenayah persekutuan, hubungi pejabat cawangan FBI tempatan (senarai di www.fbi.gov) dengan menghubungi 1-800-CALLFBI (atau 1-800-225-5324) atau melalui www.fbi.gov/tips. Contohnya termasuk ancaman daripada ejen kerajaan asing, jenayah terancang, atau pegawai kerajaan. Laporan Anda boleh tanpa nama.
- Tidak semua insiden memenuhi ambang penyiasatan FBI. Jika Anda menjadi mangsa insiden yang tidak memenuhi ambang jenayah persekutuan, Anda mungkin perlu melaporkannya kepada jabatan polis tempatan. Bidang kuasa tempatan dan negeri mempunyai ambang yang berbeza untuk menyiasat jenayah yang disyaki.

Apa yang akan berlaku jika saya ditemu bual oleh FBI?

- Ejen FBI boleh berjumpa dengan Anda di pejabat cawangan FBI atau di lokasi lain.
- FBI akan meminta Anda memberikan maklumat sebanyak mungkin tentang pelaku dan butiran ancaman yang Anda alami.
- FBI akan meminta maklumat hubungan Anda untuk membuat susulan dengan Anda jika perlu.
- FBI akan cuba melindungi identiti dan kerahsiaan Anda.
- Jika sesuai, Pakar Mangsa FBI mungkin hadir semasa temu duga untuk memberikan maklumat dan sokongan, atau mereka boleh menghubungi Anda selepas temu duga melalui telefon atau mel.



Apakah ambang bagi FBI untuk menyiasat aduan dan/atau memulakan penyiasatan?

- FBI dapat menyiasat ancaman yang melanggar undang-undang persekutuan Amerika Syarikat dan membayangkan celaka atau bahaya kepada penerima.
- Keupayaan Kerajaan Amerika Syarikat untuk mendakwa individu atas tuduhan yang berkaitan ancaman bergantung kepada beberapa faktor, seperti: kualiti bukti, keupayaan untuk mengenal pasti pelaku, pengenalan konspirasi, dan/atau keupayaan untuk menangkap individu yang bersalah.



Apa yang akan berlaku jika FBI memulakan penyiasatan?

- Jika FBI percaya jenayah persekutuan mungkin telah dilakukan, satu atau sejumlah ejen khusus FBI akan menjalankan penyiasatan. Sebagai sebahagian daripada penyiasatan, ejen khusus akan mengumpulkan bukti, yang mungkin termasuk temu bual dengan Anda dan mangsa lain.
- Anda juga mungkin diminta untuk menerangkan pengalaman Anda di hadapan juri besar persekutuan.
- Penyiasatan menyeluruh akan selesai. Penyiasatan mungkin mengambil masa yang lama untuk diselesaikan, dan Anda tidak akan dikemas kini tentang perkembangan kes sehari-hari. Segala usaha akan dilakukan untuk memberitahu Anda tentang peristiwa besar dalam penyiasatan, seperti penahanan atau dakwaan. FBI komited untuk memberikan maklumat sedemikian kepada Anda sebelum dikeluarkan kepada umum, apabila boleh. Walau bagaimanapun, FBI mesti sentiasa berhati-hati untuk tidak mendedahkan maklumat sensitif yang boleh menjejaskan penyiasatan atau meningkatkan bahaya kepada penguatkuasa undang-undang.
- Pakar Mangsa FBI akan tersedia untuk memberikan sokongan, maklumat, dan rujukan tentang sebarang sumber tempatan yang mungkin diperlukan kepada mangsa yang dikenal pasti.



Walaupun melaporkan butiran tentang bagaimana Anda diancam atau diugut tidak menghasilkan penyiasatan, laporan itu mungkin akan membantu mangsa lain dengan membantu FBI menjejaki ancaman dan mengenal pasti trend.