



Dipartimento di Giustizia degli Stati Uniti
Federal Bureau of Investigation

GUIDA DI RISPOSTE ALLE MINACCE E ALLE INTIMIDAZIONI



MINACCIA COMMESSA DI PERSONA

Una **minaccia all'integrità fisica commessa di persona** avviene quando si è in pericolo imminente a causa della prossimità alla persona che sta facendo la minaccia. Hai opzioni:

1. **Scappare:** Identificare una via di fuga. Abbandonare gli effetti personali che vi potrebbero rallentare. Quando possibile, aiutare gli altri a scappare. Chiamare il 911.
2. **Nascondersi:** Nascondersi dalla visuale della minaccia. Chiudere a chiave le porte o bloccare le entrate. Silenziare il cellulare (includendo la modalità vibrazione) e rimanere in silenzio finché la minaccia sia finita.
3. **Combattere:** Il combattimento dovrebbe essere l'ultima risorsa e dovrebbe essere usato solo quando vi trovate in imminente pericolo di vita. Cercare di neutralizzare la minaccia. Agire con più aggressione fisica possibile.

Una **minaccia verbale commessa di persona non mette il destinatario in pericolo imminente o è intesa ad effettuarsi successivamente.**

- Annotare o in qualche modo documentare la minaccia esattamente nella stessa maniera che è stata comunicata.
- Documentare più dettagli descrittivi possibile riguardo alla persona che ha fatto la minaccia: nome, aspetto fisico, colore della pelle, sesso, altezza, peso, colore degli occhi e dei capelli, voce, abbigliamento, o ogni altro segno particolare.
- Segnalare la minaccia alle forze dell'ordine.



MINACCIA TELEFONICA

Una **minaccia telefonica** è una minaccia ricevuta per telefono. Si dovrebbe cercare di raccogliere più informazioni possibili sul chiamante e sulla minaccia, a meno che la minaccia sia vicina o può provocare un danno immediato a voi ed altri.

- Mantenere la calma e non riagganciare.
- Trattenere l'interlocutore al telefono più a lungo possibile e cercare di richiedere informazioni per capire se la minaccia è specifica, realistica, o se pone un pericolo imminente a voi ed altri.
- Se possibile, indicare ad altre persone attorno a voi ad ascoltare la telefonata, e informare le forze dell'ordine.
- Riprodurre qualsiasi informazione che appare sullo schermo elettronico del telefono.
- Scrivere il testo esatto della minaccia.
- Se possibile, registrare la chiamata.
- Essere pronti a discutere i dettagli con il personale delle forze dell'ordine.



MINACCIA PER POSTA ELETTRONICA

Una **minaccia per posta elettronica** è una minaccia ricevuta tramite un messaggio diretto, una email, o le reti sociali. Può comprendere minacce di ricatto oppure conseguenze negative se il destinatario non si conforma.

- Non aprire messaggi di posta elettronica o allegati da mittenti sconosciuti.
- Non comunicare con persone sconosciute o indesiderate sulle reti sociali.
- Assicurarsi che le impostazioni di sicurezza siano al massimo livello di protezione.

Se si riceve una minaccia elettronica:

- Non cancellare il messaggio. La perizia forense può scoprire dettagli importanti.
- Lasciare il messaggio aperto sul computer.
- Informare immediatamente le forze dell'ordine.
- Stampare, fotografare o fare una copia del messaggio, dell'oggetto dell'email, della data, e dell'ora.
- Salvaguardare tutte le prove elettroniche.



ATTACCHI CIBERNETICI

Un **attacco cibernetico** può compromettere il vostro dispositivo elettronico ed esporre informazioni personali.

- Usare password difficili e non usare la stessa password per diversi siti internet.
- Attivare gli aggiornamenti automatici per le applicazioni di anti-virus e anti-malware.
- Utilizzare gli aggiornamenti del sistema e dei software appena disponibili.
- Usare l'autenticazione a due fattori.
- Eseguire il backup dei dati regolarmente.

Se sospettate di essere stati vittime di un attacco cibernetico:

- Non cancellare o modificare i vostri sistemi informatici.
- Contattare immediatamente le vostre istituzioni finanziarie per proteggere i vostri conti dal furto d'identità.
- Cambiare le password e monitorare i conti per rilevare attività sospette.

Se la vostra integrità fisica è in pericolo imminente chiamate il 911.

Se subite una minaccia, si prega di contattare l'ufficio locale dell'FBI (l'elenco è disponibile al www.fbi.gov) oppure segnalare l'informazione tramite il 1-800-CALLFBI (o 1-800-225-5324) o via www.fbi.gov/tips.

Si può anche fare una segnalazione anonima all'FBI per telefono oppure sull'internet.



GUIDA DI RISPOSTE ALLE MINACCE E ALLE INTIMIDAZIONI

A chi devo rivolgermi se subisco una minaccia o intimidazione: alla polizia locale o l'FBI?



- Se l'utente o altri siete in pericolo fisico immediato, chiamate la polizia locale all 911.
- Se subite una minaccia associata ad un reato federale, contattate l'ufficio locale dell'FBI (pubblicato sul sito www.fbi.gov) al 1-800-CALLFBI (o 1-800-225-5324) oppure via www.fbi.gov/tips. Ad esempio, minacce fatte da un'agente di un governo estero, dal crimine organizzato, o un funzionario governativo. Il tuo rapporto puo' essere anonimo.
- Non tutte le denunce raggiungono la soglia investigativa dell'FBI. Se siete vittima di un incidente che non raggiunge la soglia del reato federale, potrebbe essere necessario sporgere denuncia presso il dipartimento di polizia locale. La polizia locale e statale hanno soglie diverse per indagare il presunto reato.

Cosa posso aspettarmi se l'FBI vuole intervistarmi?



- Un agente dell'FBI puo' incontrarvi in un ufficio dell'FBI o in un altro luogo.
- L'FBI vi chiederà di fornire più informazioni possibile per quanto riguarda l'autore della minaccia, e dei dettagli.
- L'FBI vi chiederà le informazioni di contatto per effettuare ulteriori approfondimenti, se necessario.
- L'FBI cercherà di proteggere la vostra identità e riservatezza.
- Se opportuno, l'FBI puo' chiedere la presenza di uno specialista per le vittime durante l'intervista per fornire informazioni e assistenza, oppure può contattarvi per telefono o email dopo l'intervista.

Qual è la soglia dell'FBI per indagare una denuncia e/o aprire un'indagine?



- L'FBI è in grado di indagare minacce che violano la legge federale degli Stati Uniti e che provocano danno o pericolo al destinatario.
- La capacità del governo statunitense di perseguire le persone per accuse legate alla minaccia è subordinata a diversi fattori, come ad esempio: la qualità delle prove, la capacità di identificare gli individui che hanno perpetrato l'azione, l'identificazione di un complotto, e/o la capacità di arrestare i colpevoli.

Cosa aspettarsi se l'FBI inizia un'indagine?



- Se l'FBI ritiene che sia stato commesso un reato federale, uno o più agenti speciali dell'FBI condurranno un'indagine. Gli agenti speciali raccoglieranno prove che possono comprendere un colloquio con te ed altre vittime.
- Vi potrebbero anche chiedere di descrivere la vostra esperienza di fronte a una gran giurì federale.
- Un'indagine approfondita sarà completata. L'indagine potrebbe richiedere molto tempo per concludersi. Gli aggiornamenti sugli sviluppi del caso non saranno di continuo ben-sì quando si concluderà. Verrà fatto ogni sforzo per informarvi di importanti sviluppi nelle indagini, come ad esempio un'accusa o un arresto. Quando possibile, l'FBI si impegnerà di fornirvi queste informazioni prima che vengano rese pubbliche. Tuttavia, l'FBI deve fare attenzione a non rivelare informazioni riservate che potrebbero danneggiare l'indagine oppure aumentare il pericolo alle forze dell'ordine.
- Uno specialista per le vittime dell'FBI sarà disponibile per fornire assistenza alle vittime, informazioni e riferimenti per ogni risorsa locale che può essere necessaria.

Anche se segnalare i dettagli di come siete stati minacciati o intimiditi non risulta in un'indagine, può verosimilmente aiutare altre vittime aiutando l'FBI a tracciare le minacce e identificare le tendenze.