



משרד המשפטים של ארה"ב הבולשת הפדרלית

מדריך תגובה לאיומים והפחדות

איום אישי



איום טלפוני



איום באמצעות הודעה אלקטרונית



התקפות סייבר



איום פיזי אישי קורה כאשר אתה נמצא בסכנה מיידית בגלל הקרבה של האדם המשמיע את האיום. עומדות בפניך שלוש אפשרויות:

- רוץ:** זהה נתיב מילוט. זרוק חפצים שעשויים להאט אותך. אם אפשרי, עזור לאחרים לברוח. התקשר ל-911.
- הסתתר:** התחבא מטווח ראייתו של המאיים. נעל דלתות או חסום כניסות. השתק את הטלפון הנייד שלך (כולל מצב רטט) והישאר דומם עד לאחר שהאיום מסתיים.
- הילחם:** לחימה הינה המוצא האחרון. נסה לנטרל את האיום. השתמש בו רק כאשר חייך בסכנה מיידית. השתמש בתוקפנות פיזית מירבית.

איום אישי מילולי שאינו מעמיד את המאיים בסכנה מיידית או שמיעד לביצוע מאוחר יותר.

- רשום או הקלט את האיום בדיוק כפי שהועבר.
- רשום כמה שיותר פרטים תיאוריים על האדם המאיים: שם, מראה חיצוני, צבע העור, מין, גובה, משקל, צבע שיער ועיניים, קול, ביגוד וכל מיני מאפיינים אחרים.
- דווח על האיום לרשויות לאכיפת החוק.

איום טלפוני הוא איום המתקבל בטלפון. עליך לנסות לקבל את מירב המידע האפשרי על המאיים והאיום, מלבד אם האיום קרוב אליך פיזית, או עלול לפגוע בך או באחרים באופן מידי.

- הישאר רגוע ואל תנתק.
- המשך את השיחה זמן ארוך ככל האפשר ונסה לבקש מידע בכדי לקבוע אם האיום הוא ספציפי, מציאותי, או מהווה סכנה מיידית לך או לאחרים.
- במידת האפשר, סמן לאחרים בקרבת מקום להקשיב ולהודיע לרשויות לאכיפת החוק.
- העתק כל מידע שמופיע על הצג האלקטרוני של הטלפון.
- כתוב את הנוסח המדויק של האיום.
- הקלט את השיחה במידת האפשר.
- היה זמין לדון בפרטים עם אנשי הרשויות לאכיפת החוק.

איום בהודעה אלקטרונית הוא איום המתקבל באמצעות הודעות ישירות, דואר אלקטרוני, או תקשורת חברתית. הוא עלול לכלול איומי סחיטה או פגיעות באם הנמען לא נענה לדרישות.

- אל תפתח הודעות אלקטרוניות או קבצים מצורפים משולחים שאינם ידועים לך.
- הימנע משימוש בתקשורת חברתית עם אנשים שאינם ידועים או שלא הוזמנו על ידך.
- ודא שהגדרות האבטחה שלך מתאימות לרמת האבטחה הגבוהה ביותר.

אם מתקבל איום אלקטרוני:

- אל תמחק את ההודעה. בדיקה משפטית עשויה לחשוף פרטים חשובים.
- השאר את ההודעה פתוחה במחשב.
- הודע מיידית לרשויות אכיפת החוק.
- הדפס, צלם או העתק את ההודעה, את נושא ההודעה, התאריך והשעה.
- שמור את כל הראיות האלקטרוניות.

מתקפת סייבר עלולה לסכן את המכשיר האלקטרוני שלך ולחשוף מידע אישי.

- השתמש בסימאות מסובכות ואל תשתמש באותה סיסמה עבור מספר אתרים.
- הגדר והפעל אוטומטית יישומי אנטי וירוס ואנטי תוכנות זדוניות.
- התקן עדכוני מערכת ותוכנה מיד כשהם זמינים.
- השתמש באימות דו גורמי.
- גבה נתונים באופן קבוע.

אם אתה חושד שנפלת קורבן למתקפת סייבר:

- אל תמחק או תשנה את מערכות המחשב שלך.
- צור קשר מידי עם המוסדות הפיננסיים שלך בכדי להגן על חשבונותיך מגניבת זהות.
- שנה סיסמה ועקוב אחר החשבונות לזיהוי פעילות חשודה.

אם הינך נמצא בסכנה פיזית מיידית התקשר ל-911.

אם הינך מאוים, אנא צור קשר עם משרד הבולשת הפדרלית המקומי (הרישום מצוי ב- www.fbi.gov) או מסור את המידע באמצעות

1-800-CALLFBI (או 1-800-225-5324) או באמצעות www.fbi.gov/tips.

הינך יכול לפנות אנונימית לבולשת הפדרלית באמצעות הודעה טלפונית או דרך האינטרנט.



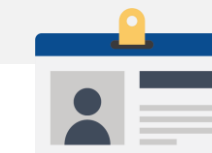
למי לפנות אם אני חווה איומים או הפחדה: למשטרה המקומית או לבולשת הפדרלית?

- אם אתה או אחרים נמצאים בסכנה פיזית מיידית, התקשר למשטרה המקומית על ידי חיוג ל-911.
- אם אתה חווה איום הקשור לפשע פדרלי, התקשר למשרד הבולשת הפדרלית המקומי (הרשום ב-www.fbi.gov) באמצעות חיוג ל-1-800-CALLFBI (או 1-800-225-5324) או באמצעות www.fbi.gov/tips. דוגמאות כוללות איומים מצד סוכן של ממשלה זרה, פשע מאורגן, או נציג ממשלה רשמי. הינך יכול לדווח בצורה אנונימית.
- לא כל הפשעים עומדים בסף החקירה של הבולשת הפדרלית. אם הינך קורבן של תקרית אשר אינה עומדת בסף של פשע פדרלי, יתכן שתצטרך לדווח על כך למשטרה המקומית. לרשויות שיפוט מקומיות ומדינתיות יש סף שונה לחקירת פשעים.



למה יש לצפות במהלך ראיון עם הבולשת הפדרלית?

- סוכן של הבולשת יוכל לפגוש אותך במשרד הבולשת המקומי או במקום אחר.
- הסוכן יבקש ממך לספק את המידע המירבי על העברייני ופרטים מרובים ככל האפשר על האיום אשר חווית.
- הסוכן יבקש את פרטי הקשר שלך כדי ליצור קשר במידת הצורך.
- הסוכן יעשה ככל יכולתו לשמור על זהותך ועל חשאיית.
- במידת הצורך, מומחה לקורבנות עשוי להיות נוכח במהלך הראיון כדי לספק מידע ותמיכה. הוא עשוי ליצור קשר טלפוני או בכתב לאחר הראיון.



מהו הסף שבו תחליט הבולשת לחקור תלונה ו/או לפתוח בחקירה?

- הבולשת הפדרלית חוקרת איומים אשר מפירים את החוק הפדרלי בארה"ב ומתפרשים כנזק או סכנה למאויים.
- יכולתה של ממשלת ארה"ב להעמיד לדין אנשים בגין אישומים הקשורים לאיום מותנית במספר גורמים, כגון: איכות הראיות, היכולת לזהות את מבצעי הפעולה, זיהוי הקנוניה ו/או היכולת לעצור את העבריינים.



למה יש לצפות במקרה שהבולשת הפדרלית פותחת בחקירה?

- אם הבולשת הפדרלית מאמינה שבוצע פשע פדרלי, אזי סוכן או סוכנים מיוחדים של הבולשת יפתחו בחקירה. במהלך החקירה יאספו הסוכנים ראיות. במסגרת איסוף הראיות ייתכן שאתה או אחרים תוזמנו לראיונות.
- ייתכן שתתבקש לתאר את הארוע בפני חבר מושבעים פדרלי.
- תושלם חקירה יסודית. החקירה עשויה להימשך זמן רב, ולא תעודכן בהתפתחויות היומיומיות בחקירה. יעשה כל מאמץ אפשרי לעדכן אותך על אירועים מרכזיים בחקירה, כגון ביצוע מעצר או הגשת כתב אישום. במידת האפשר, הבולשת הפדרלית מתחייבת לספק לך את המידע לפני שיפורסם לציבור. יחד עם זאת, הבולשת הפדרלית חייבת להיות זהירה שלא לחשוף מידע רגיש שעלול לחבל בחקירה או להגדיל את הסכנה לאנשי הרשויות לאכיפת החוק.
- מומחה לקורבנות של הבולשת הפדרלית יהיה זמין לספק תמיכה, מידע, והפניות למשאבים מקומיים שיידרשו לקורבנות שזוהו.



גם במקרה שדיווח הפרטים על האופן בו איימו עליך או הופחדת לא יוביל לחקירה, סביר להניח שתעזור לקורבנות אחרים על ידי סיוע לבולשת הפדרלית לעקוב אחר איומים ולזהות מגמות.