



Υπουργείο Δικαιοσύνης των Η.Π.Α.
Ομοσπονδιακό Γραφείο Ερευνών

ΟΔΗΓΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΑΠΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟΥ



ΑΥΤΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΠΕΙΛΗ

Μία σωματική **ΑΥΤΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΠΕΙΛΗ** είναι όταν βρίσκεστε σε άμεσο κίνδυνο λόγω της κοντινής απόστασης του ατόμου που κάνει την απειλή. Έχετε τρεις επιλογές:

- 1. Τρέξτε:** Προσδιορίστε μια οδό διαφυγής. Πετάξτε τυχόν αντικείμενα που μπορεί να σας καθυστερήσουν. Αν είναι δυνατόν, βοηθήστε τους άλλους να δραπετεύσουν. Καλέστε το 100.
- 2. Κρυφτείτε:** Κρυφτείτε μακριά από το οπτικό πεδίο της απειλής. Κλειδώστε πόρτες και εμποδίστε εισόδους. Απενεργοποιήστε το κινητό σας (συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας δόνησης) και παραμένετε αθόρυβοι μέχρι να λήξει η απειλή.
- 3. Παλέψτε:** Η πάλη πρέπει να είναι το έσχατο μέσο και μόνο όταν η ζωή σας βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο. Προσπαθήστε να εξουδετερώσετε την απειλή. Να δράτε με όσο το δυνατόν μεγαλύτερη σωματική επιθετικότητα.

Λεκτική **Αυτοπρόσωπη Απειλή** είναι αυτή που δεν θέτει τον παραλήπτη σε άμεσο κίνδυνο ή πρόκειται να πραγματοποιηθεί αργότερα.

- Σημειώστε ή καταγράψτε με άλλο τρόπο την απειλή ακριβώς όπως κοινοποιήθηκε.
- Καταγράψτε όσο το δυνατόν περισσότερες περιγραφικές λεπτομέρειες σχετικά με το άτομο που έκανε την απειλή: Ονομα, εμφάνιση, χρώμα δέρματος, φύλο, ύψος, βάρος, χρώμα μαλλιών και ματιών, φωνή, ρούχα ή άλλα διακριτικά χαρακτηριστικά.
- Αναφέρετε την απειλή στις αρχές επιβολής του νόμου.



ΑΠΕΙΛΗ ΔΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΑΠΕΙΛΗ είναι η απειλή που ελήφθη μέσω τηλεφώνου. Θα πρέπει να προσπαθήσετε να λάβετε όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον καλώντα και την απειλή, εκτός εάν η απειλή βρίσκεται κοντά ή μπορεί να βλάψει επικειμένως εσάς ή άλλους.

- Παραμείνετε ήρεμοι και μη κλείσετε το τηλέφωνο.
- Κρατήστε τον καλούμενο όσο το δυνατόν περισσότερο και προσπαθήστε να ζητήσετε πληροφορίες για να προσδιορίσετε αν η απειλή είναι συγκεκριμένη, ρεαλιστική, ή θέτει σε άμεσο κίνδυνο εσάς ή άλλους.
- Εάν είναι δυνατόν, ειδοποιήστε άλλους κοντινούς να ακούσουν για να ειδοποιήσουν τις αρχές επιβολής του νόμου.
- Αντιγράψτε οποιαδήποτε πληροφορία από την ηλεκτρονική οθόνη του τηλεφώνου.
- Γράψτε την ακριβή διατύπωση της απειλής.
- Καταγράψτε την κλήση, αν είναι δυνατόν.
- Να είστε διαθέσιμοι για να συζητήσετε τις λεπτομέρειες με το προσωπικό επιβολής του νόμου.



ΑΠΕΙΛΗ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ

Μια **ΑΠΕΙΛΗ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ** είναι μια απειλή που λαμβάνεται μέσω άμεσων μηνυμάτων, e-mail, ή μέσω κοινωνικής δικτύωσης. **Ενδέχεται να περιλαμβάνει απειλές εκβιασμού ή δυσμενείς συνέπειες εάν ο αποδέκτης δεν συμμορφωθεί.**

- Μην ανοίγετε ηλεκτρονικό μήνυμα ή συνημμένο από άγνωστους αποστολείς.
- Μην επικοινωνείτε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με άγνωστα ή αυτόκλητα άτομα.
- Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις ασφαλείας σας έχουν οριστεί στο υψηλότερο επίπεδο προστασίας.

Εάν ληφθεί ηλεκτρονική απειλή:

- Μην διαγράψτε το μήνυμα. Η ιατροδικαστική εξέταση μπορεί να αποκαλύψει σημαντικές λεπτομέρειες.
- Αφήστε το μήνυμα ανοιχτό στον υπολογιστή.
- Ενημερώστε αμέσως τις αρχές επιβολής του νόμου.
- Εκτυπώστε, φωτογραφίστε, ή αντιγράψτε το μήνυμα, τη γραμμή θέματος, την ημερομηνία και την ώρα.
- Διατηρήστε όλα τα ηλεκτρονικά αποδεικτικά στοιχεία.



ΚΥΒΕΡΝΟ- ΕΠΙΘΕΣΕΙΣ

Μια **ΚΥΒΕΡΝΟΕΠΙΘΕΣΗ** μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την ηλεκτρονική σας συσκευή και να εκθέσει προσωπικές πληροφορίες.

- Χρησιμοποιήστε ισχυρές φράσεις πρόσβασης και μην χρησιμοποιείτε την ίδια φράση για πολλαπλούς ιστότοπους.
- Ορίστε εφαρμογές προστασίας από ιούς και κακόβουλο λογισμικό για αυτόματη ενημέρωση.
- Εφαρμόστε ενημερώσεις συστήματος και λογισμικού μόλις γίνουν διαθέσιμες.
- Εφαρμόστε έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων.
- Κάντε τακτικά αντίγραφα ασφαλείας δεδομένων.

Εάν υποψιάζεστε ότι έχετε πέσει θύμα κυβερνοεπίθεσης:

- Μην διαγράψτε ή τροποποιείτε τα συστήματα του υπολογιστή σας.
- Επικοινωνήστε αμέσως με τα χρηματοπιστωτικά σας ιδρύματα για να προστατεύσετε τους λογαριασμούς σας από υποκλοπή ταυτότητας.
- Αλλάξτε τις φράσεις πρόσβασης και παρακολουθήστε τους λογαριασμούς σας για ύποπτη δραστηριότητα.



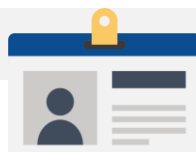
Υπουργείο Δικαιοσύνης των Η.Π.Α.
Ομοσπονδιακό Γραφείο Ερευνών

ΟΔΗΓΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΑΠΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟΥ



Σε ποιον πρέπει να επικοινωνήσω εάν βιώσω απειλές ή εκφοβισμό: Την τοπική αστυνομία ή το FBI;

- Αν εσείς ή άλλοι βρίσκεστε σε άμεσο σωματικό κίνδυνο, καλέστε την τοπική αστυνομία καλώντας το 100.
- Εάν αντιμετωπίσετε μια απειλή που σχετίζεται με ένα ομοσπονδιακό έγκλημα, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο του FBI (καταχωρήσεις στο www.fbi.gov) καλώντας το 1-800-CALLFBI (ή 1-800-225-5324) ή μέσω www.fbi.gov/tips. Παραδείγματα περιλαμβάνουν απειλές από πράκτορα ξένης κυβέρνησης, οργανωμένο έγκλημα ή κυβερνητικό αξιωματούχο. Η αναφορά σας μπορεί να είναι ανώνυμη.
- Δεν πληρούν όλα τα περιστατικά το όριο έρευνας του FBI. Εάν είστε θύμα ενός περιστατικού που δεν πληρεί το όριο ενός ομοσπονδιακού εγκλήματος, ίσως χρειαστεί να το αναφέρετε στο τοπικό αστυνομικό τμήμα. Οι τοπικές και κρατικές δικαιοδοσίες έχουν διαφορετικά όρια ως προς τη διερεύνηση ύποπτων εγκλημάτων.



Τι μπορώ να περιμένω αν το FBI πάρει συνέντευξη από μένα;

- Ένας πράκτορας του FBI μπορεί να σε συναντήσει σε ένα γραφείο του FBI ή σε άλλη τοποθεσία.
- Το FBI θα σας ζητήσει να δώσετε όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον δράστη και λεπτομέρειες για την απειλή που έχετε βιώσει.
- Το FBI θα ζητήσει τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να σας ενημερώσει, αν χρειαστεί.
- Το FBI θα προσπαθήσει να προστατέψει την ταυτότητα και την εμπιστευτικότητα σας.
- Εάν είναι απαραίτητο, ένας Ειδικός Θυμάτων του FBI μπορεί να είναι παρών κατά τη διάρκεια της συνέντευξης για να παρέχει πληροφορίες και υποστήριξη, ή μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας μετά τη συνέντευξή σας μέσω τηλεφώνου ή ταχυδρομείου.



Ποιο είναι το όριο για το FBI να διερευνήσει μια καταγγελία ή/και να ξεκινήσει μια έρευνα;

- Το FBI είναι σε θέση να διερευνήσει απειλές που παραβιάζουν την ομοσπονδιακή νομοθεσία των ΗΠΑ και συνεπάγονται βλάβη ή κίνδυνο για τον παραλήπτη.
- Η ικανότητα της κυβέρνησης των ΗΠΑ να διώκει άτομα για κατηγορίες που σχετίζονται με απειλές εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, όπως την ποιότητα των αποδεικτικών στοιχείων, την ικανότητα ταυτοποίησης των ατόμων που διέπραξαν τη δράση, τον εντοπισμό συνωμοσίας ή/και την ικανότητα σύλληψης των παραβατών.



Τι μπορώ να περιμένω εάν το FBI ξεκινήσει μια έρευνα;

- Εάν το FBI πιστεύει ότι ενδέχεται να έχει διαπραχθεί ένα ομοσπονδιακό έγκλημα, ένας ή περισσότεροι ειδικοί πράκτορες του FBI θα διενεργήσουν έρευνα. Στο πλαίσιο της έρευνας, οι ειδικοί πράκτορες θα συγκεντρώσουν αποδεικτικά στοιχεία, τα οποία μπορεί να συμπεριλάβουν συνέντευξη με εσάς ή και με άλλα θύματα.
- Μπορεί επίσης να σας ζητηθεί να περιγράψετε την εμπειρία σας ενώπιον μιας ομοσπονδιακής ένορκης δικαστικής επιτροπής.
- Θα ολοκληρωθεί διεξοδική έρευνα. Η έρευνα ενδέχεται να διαρκέσει πολύ χρόνο μέχρι να ολοκληρωθεί και δεν θα ενημερώνεστε για τις καθημερινές εξελίξεις της υπόθεσης. Θα καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια για να σας ενημερώσουμε σχετικά με σημαντικά γεγονότα μίας έρευνας, όπως μία σύλληψη ή απαγγελία κατηγορίας. Το FBI έχει δεσμευτεί να σας παρέχει τέτοιες πληροφορίες πριν κοινοποιηθούν, όσο αυτό είναι εφικτό. Ωστόσο, το FBI πρέπει πάντα να προσέχει να μην αποκαλύπτει ευαίσθητες πληροφορίες που θα μπορούσαν να βλάψουν την έρευνα ή να αυξήσουν τον κίνδυνο για τους λειτουργούς επιβολής του νόμου.
- Ένας Ειδικός Θυμάτων του FBI θα είναι διαθέσιμος για να παρέχει υποστήριξη, πληροφορίες, και συστάσεις για τυχόν τοπικούς πόρους που ενδέχεται να χρειαστούν τα ταυτοποιημένα θύματα.

Ακόμα και αν η αναφορά των λεπτομερειών για το πώς σας απείλησαν ή σας εκφόβιζαν δεν οδηγήσει σε έρευνα, θα βοηθήσει άλλα θύματα, καθώς και το FBI στην εντόπιση απειλών και τάσεων.