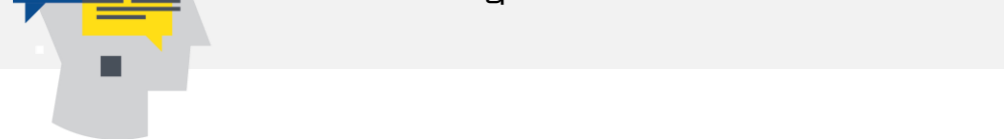




ក្រសួងយុត្តិធម៌សហរដ្ឋអាមេរិក
ការិយាល័យស៊ើបអង្កេតសហព័ន្ធ

ការគំរាមកំហែង សេចក្តីណែនាំក្នុងការឆ្លើយតប

គំរាមដោយផ្ទាល់



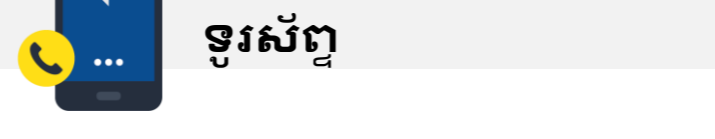
ដោយសារជនដែលធ្វើការគំរាម ស្ថិតនៅជិតផ្ទាល់ វាអាចមានគ្រោះថ្នាក់ដល់លោកអ្នក។ ករណីនេះ យើងមានជំរើស៣

- 1. រត់:** ស្វែងរកផ្លូវរត់ចេញ ទំលាក់ចោលរបស់របរដែលកំពុងកាន់ ដើម្បីស្រួលរត់ ហើយបើអាច ជួយអ្នកដទៃអោយរត់រួចផង បន្ទាប់មកទូរស័ព្ទទៅ 911
- 2. ពួន:** រកកន្លែងពួនអោយឆ្ងាយពីជនដែលគំរាម ចាក់សោរទ្វារឬយ៉ាងផ្លូវចូល បើទូរស័ព្ទហើយសំដីអោយស្ងៀម
- 3. ដៃ:** ការរឹតដៃជាជំរើសចុងក្រោយនៅពេលដែលអាចមានគ្រោះថ្នាក់ដល់ជីវិត។ ត្រូវខំប្រឹងរំអោយខ្លាំងតាមដែលអាចធ្វើបាន ដើម្បីយកឈ្នះលើជនល្មើស

ការគំរាមតាមពាក្យសំដី គឺជាការគំរាមដែលមិនបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់ជីវិតភ្លាមៗ ឬដែលមានបំណងធ្វើឡើងនៅពេលក្រោយ

- សរសេរទុក ឬកត់ត្រាពាក្យសំដីគំរាមនោះដូចដែលបានគំរាម
- កត់សំគាល់ចំនុចលំអិតអំពីជនគំរាមនោះ ដូចជាឈ្មោះ រូបរាង ស្បែក ភេទ កំពស់ ទំងន់ ពណ៌សក់ ភ្នែក សំលេង ខោអាវ និងភិនភាគដទៃទៀត
- រាយការណ៍ព័ត៌មានទាំងនោះទៅភ្នាក់ងារអនុវត្តច្បាប់

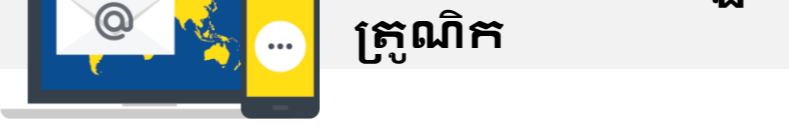
គំរាមតាមទូរស័ព្ទ



លោកអ្នកគួរព្យាយាមប្រមូលព័ត៌មានពីជនដែលទូរស័ព្ទមកគំរាម និងអំពើដែលគេគំរាមនឹងធ្វើ បើការគំរាមនោះមិនមានគ្រោះថ្នាក់ដល់អ្នកឬអ្នកជិតខាងភ្លាមៗ

- រក្សាភាពស្ងៀមស្ងាត់ កុំដាក់ទូរស័ព្ទចុះ
- ព្យាយាមនិយាយជាមួយជនគំរាមអោយច្រើន ដើម្បីប្រមូលព័ត៌មានលំអិតពីអំពើដែលគេបំផ្លាញ ថាគេអាចមានគ្រោះថ្នាក់ដល់អ្នកឬអ្នកជិតខាងឬទេ
- បើអាច ប្រាប់អ្នកជិតខាងអោយជួយស្តាប់ និងទាក់ទងនៅប៉ូលីស
- ចម្លងព័ត៌មានផ្សេងៗនៅលើអេក្រងទូរស័ព្ទ
- កត់ត្រាពាក្យលំអិតពីការគំរាម
- ថតការនិយាយទូរស័ព្ទបើអាច
- ត្រៀមរាយការណ៍លំអិតទៅប៉ូលីស

គំរាមតាមសារអេឡិចត្រូនិក



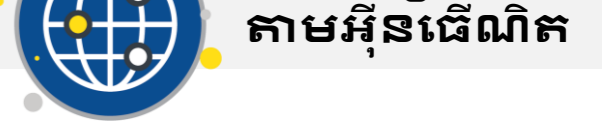
ការគំរាមតាមសារអេឡិចត្រូនិក ធ្វើឡើងតាមរយៈការផ្ញើសារ អ៊ីម៉ែល ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម ដោយរាប់បញ្ចូលទាំងការគំរាមទារប្រាក់ ឬគ្រោះថ្នាក់ផ្សេងទៀត បើជនរងគ្រោះមិនធ្វើតាម

- កុំបើកមើលសារដែលផ្ញើមកពីប្រភពមិនស្គាល់
- កុំទំនាក់ទំនងលើប្រព័ន្ធសង្គមជាមួយមនុស្សដែលមិនស្គាល់
- ត្រូវដាក់ព្រំដែន គណនេយ្យប្រព័ន្ធសង្គមក្នុងកំរិតការពារសុវត្ថិភាពខ្ពស់បំផុត

ប្រសិនបើទទួលបានការគំរាមតាមសារអេឡិចត្រូនិក

- កុំលប់សារនោះចោល ព្រោះគេអាចស្រាវជ្រាវកោសល្យវិច័យរកព័ត៌មានលំអិតសំខាន់ផ្សេងទៀត
- បើសារនោះទុកចោលនៅលើកុំព្យូទ័រ
- រាយការណ៍ទៅប៉ូលីសភ្លាម
- ព្រឹន ថតរូប ឬចម្លងសារនោះ ដោយកត់សំគាល់ចំនងជើង ថ្ងៃខែ និងពេលម៉ោង
- រក្សាទុកភស្តុតាងអេឡិចត្រូនិកទាំងអស់

ការវាយប្រហារតាមអ៊ីនធើណិត



ការវាយប្រហារតាមអ៊ីនធើណិត អាចធ្វើអោយព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកបែកធ្លាយជាសាធារណៈ

- គួរប្រើពាក្យសំដាត់ដែលមិនងាយស្រួលដោះ និងកុំប្រើពាក្យសំដាត់ដូចគ្នាពីគេហទំព័រមួយទៅមួយទៀត
 - គួរប្រើកម្មវិធីកំចាត់មេរោគកុំព្យូទ័រអោយធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពដោយស្វ័យប្រវត្តិ
 - ដាក់ប្រើបច្ចុប្បន្នភាពប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រនៅពេលដែលគេផ្សព្វផ្សាយភ្លាមៗ
 - គួរប្រើការដោះពាក្យសំដាត់ដោយប្រើកត្តា២
 - ចម្លងរក្សាទុកទិន្នន័យជាវិញ្ញាបនបត្រ
- ប្រសិនបើអ្នកសង្ស័យថា អ្នកជាជនរងគ្រោះក្នុងការវាយប្រហារតាមអ៊ីនធើណិត**
- កុំលប់ ឬកែប្រែប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័ររបស់លោកអ្នក
 - ទាក់ទងទៅស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុរបស់លោកអ្នក ដើម្បីការពារការលួចយកអត្តសញ្ញាណរបស់លោកអ្នក
 - ផ្លូវពាក្យសំដាត់ និងតាមដានសកម្មភាពដែលសង្ស័យក្នុងគណនេយ្យលោកអ្នក

ប្រសិនបើលោកអ្នកអាចមានគ្រោះថ្នាក់ សូមទូរស័ព្ទទៅ 911.
ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានការគំរាមកំហែង សូមទាក់ទងទៅការិយាល័យស៊ើបអង្កេតសហព័ន្ធដែលនៅជិតលោកអ្នក, (សូមមើលគេហទំព័រ www.fbi.gov) ឬរាយការណ៍តាមទូរស័ព្ទលេខ 1-800-CALLFBI (ឬ 1-800-225-5324) ឬតាមរយៈគេហទំព័រ www.fbi.gov/tips.
លោកអ្នកអាចរាយការណ៍ដោយមិនបញ្ចេញឈ្មោះមក FBI តាមទូរស័ព្ទឬតាមគេហទំព័រ



ក្រសួងយុត្តិធម៌សហរដ្ឋអាមេរិក
ការិយាល័យស៊ើបអង្កេតសហព័ន្ធ

ការគំរាមកំហែង សេចក្តីណែនាំក្នុងការឆ្លើយតប



ប្រសិនបើទទួលបានការគំរាម តើគួររាយការណ៍ទៅណា? ប៉ូលីសមូលដ្ឋាន ឬ FBI?

- ប្រសិនបើលោកអ្នកឬអ្នកជិតខាង អាចមានគ្រោះថ្នាក់ដោយផ្ទាល់ សូមទូរស័ព្ទទៅប៉ូលីសនៅមូលដ្ឋាន តាមលេខទូរស័ព្ទ911។
- ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការគំរាមពាក់ព័ន្ធនឹងបទឧក្រិដ្ឋថ្នាក់ជាតិ សូមទាក់ទងទៅការិយាល័យ FBI ដែលនៅជិតលោកអ្នក (គេហទំព័រ www.fbi.gov) ឬរាយការណ៍តាមទូរស័ព្ទលេខ 1-800-CALLFBI (ឬ 1-800-225-5324) ឬតាមរយៈគេហទំព័រ www.fbi.gov/tips។ ឧទាហរណ៍ដូចជាការគំរាមពីភ្នាក់ងាររបស់រដ្ឋាភិបាលបរទេស ក្រុមភេរវកម្ម ឬមន្ត្រីរាជការបរទេស។ លោកអ្នកអាចរាយការណ៍ដោយមិនបញ្ចេញឈ្មោះ។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកជាជនរងគ្រោះក្នុងករណីដែលមិនមែនសមត្ថកិច្ចរបស់ FBI លោកអ្នកត្រូវទាក់ទងទៅប៉ូលីសមូលដ្ឋាន ដោយសារមានការបែងចែកសមត្ថកិច្ចតាមលំដាប់ថ្នាក់ដោយឡែកពីគ្នា



តើមានអ្វីកើតឡើងនៅពេលលោកអ្នកសំភាសន៍ជាមួយ FBI?

- ភ្នាក់ងារ FBI អាចជួបលោកអ្នកនៅការិយាល័យ ឬទីតាំងផ្សេងទៀត
- ភ្នាក់ងារ FBI នឹងសុំអោយអ្នកផ្តល់ព័ត៌មានពិជនសង្ស័យ និងព័ត៌មានលំអិតពីការគំរាមដែលលោកអ្នកទទួលបាន
- FBI នឹងសុំព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់លោកអ្នក ដើម្បីទាក់ទងនៅថ្ងៃក្រោយ
- FBI នឹងព្យាយាមការពារអត្តសញ្ញាណ និងរក្សាការសម្ងាត់ជូនលោកអ្នក
- អ្នកឯកទេសការពារជនរងគ្រោះរបស់ FBI អាចជួបលោកអ្នកក្នុងពេលសំភាសន៍ ឬទាក់ទងលោកអ្នកនៅពេលក្រោយ



តើដែនសមត្ថកិច្ចរបស់ FBI ក្នុងការបើកការស៊ើបអង្កេតចាប់ផ្តើមនៅចំណុចណា?

- FBI អាចស៊ើបអង្កេតករណីដែលល្មើសច្បាប់ថ្នាក់សហព័ន្ធរបស់សហរដ្ឋអាមេរិក និងអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់ជនដែលទទួលបានការគំរាម
- លទ្ធភាពរបស់រដ្ឋាភិបាលអាមេរិកក្នុងការកាត់ទោសជនល្មើសដែលបានធ្វើការគំរាម គឺកំណត់ដោយកត្តាមួយចំនួនដូចជាភស្តុតាង ការស៊ើបអង្កេតជនល្មើស និងលទ្ធភាពក្នុងការចាប់ជនល្មើស



តើមានអ្វីកើតឡើងនៅពេល FBI ចាប់ផ្តើមស៊ើបអង្កេត?

- ប្រសិនបើ FBI ជឿថាបទល្មើសសហព័ន្ធបានធ្វើឡើង ភ្នាក់ងាររបស់ FBI នឹងធ្វើការស៊ើបអង្កេត និងប្រមូលភស្តុតាងដូចជាសំភាសន៍លោកអ្នក ឬសួរនាំជនរងគ្រោះផ្សេងទៀត
- លោកអ្នកអាចត្រូវស្នើសុំអោយឡើងតុលាការធ្វើសាក្សី រៀបរាប់ពីអ្វីដែលកើតឡើង នៅចំពោះមុខអង្គចៅក្រម
- ការស៊ើបអង្កេតអាចមានរយៈពេលវែង ហើយលោកអ្នកប្រហែលជាមិនអាចទទួលបានការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៃការស៊ើបអង្កេតរៀងរាល់ថ្ងៃទេ។ គេនឹងព្យាយាមប្រាប់លោកអ្នកពីការវិវត្តជំងឺនៅក្នុងការស៊ើបអង្កេត ដូចជាពេលមានប្រតិបត្តិការចាប់ខ្លួន ឬការចោទប្រកាន់ មុននឹងព័ត៌មាននោះត្រូវផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈ ប៉ុន្តែ FBI មិនអាចបញ្ចេញព័ត៌មានអ្វីដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ការស៊ើបអង្កេត ឬអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់ភ្នាក់ងារអនុវត្តច្បាប់។
- អ្នកឯកទេសការពារជនរងគ្រោះរបស់ FBI នឹងអាចផ្តល់ជំនួយដល់ជនរងគ្រោះ ឬអាចជួយជនរងគ្រោះអោយទទួលបានធនធាននៅមូលដ្ឋានផ្សេងទៀត។

ទោះបីជាការរាយការណ៍ពីការគំរាមកំហែងដែលលោកអ្នកទទួលបាន មិនបានឈានដល់ការបើកស៊ើបអង្កេត វាក៏ជួយដល់ជនរងគ្រោះដទៃទៀតដែរ តាមរយៈការតាមដាន និងវិភាគនិន្នាការរបស់ FBI

លោកអ្នកអាចរកមើលបញ្ជីរាយការិយាល័យមូលដ្ឋានរបស់ FBI តាមទីក្រុងនិងរដ្ឋផ្សេងៗ នៅគេហទំព័រ WWW.FBI.GOV. ប្រសិនបើមានគ្រោះថ្នាក់, សូមទូរស័ព្ទទៅ 911។