



PRIJETNJA I ZASTRAŠIVANJE PRAKTIČNI VODIČ



LIČNA PRIJETNJA

Lična **FIZIČKA PRIJETNJA** je kada ste u neminovnoj opasnosti jer se nalazite u neposrednoj blizini osobe koja Vam prijeti. Imate tri opcije:

- 1. Bježite:** Identificirajte put za bijeg. Bacite sve stvari koje bi Vas mogle usporiti. Ako je moguće, pomozite drugima da pobjegnu. Pozovite 911.
- 2. Sakrijte se:** Sakrijte se od neposredne prijetnje. Zaključajte vrata ili blokirajte ulaze. Utišajte svoj mobilni telefon (uključujući i vibraciju) i budite tihi sve dok postoji prijetnja.
- 3. Borite se:** Borba bi trebala biti krajnje utočište i to samo kad Vam je život u neposrednoj opasnosti. Pokušajte onesposobiti prijetnju. Ispoljite što više fizičke agresije.

Lična **VERBALNA PRIJETNJA** je prijetnja koja primatelja prijetnje ne dovodi u neposrednu opasnost ili se namjerava izvršiti kasnije.

- Zapišite ili na drugi način zabilježite prijetnju tačno onako kako je izrečena.
- Zabilježite što više opisnih detalja o osobi koja je uputila prijetnju: ime, izgled, boja kože, spol, visina, težina, boja kose i očiju, glas, odjeća ili bilo koja druga prepoznatljiva obilježja.
- Prijavite prijetnju policiji.



TELEFONSKA PRIJETNJA

TELEFONSKA PRIJETNJA je prijetnja primljena putem telefona. Trebate pokušati dobiti što više informacija o pozivatelju i prijetnji, osim ako je prijetnja u blizini ili može neposredno naštetiti Vama ili drugima.

- Ostanite staloženi i ne prekidajte vezu.
- Zadržite pozivatelja na liniji što je duže moguće i pokušajte izvući informacije kako biste utvrdili da li je prijetnja specifična, realna ili predstavlja neposrednu opasnost za Vas ili druge.
- Ako je moguće, dajte signal drugima koji su u blizini da slušaju i da obavijeste policiju.
- Zabilježite sve informacije s ekrana telefona.
- Zapišite tačnu formulaciju prijetnje.
- Ako je moguće, snimite poziv.
- Budite na raspolaganju da razgovarate o detaljima prijetnje sa osobljem za provođenje zakona.



PRIJETNJA ELEKTRONSKOM PORUKOM

PRIJETNJA ELEKTRONSKOM PORUKOM je prijetnja primljena putem direktne razmjene poruka, e-pošte, ili društvenih mreža. Može uključiti prijetnje ucjenom ili štetne posljedice ako se primatelj prijetnje ne povinuje naredbama.

- Ne otvarajte elektronsku poruku ili prilog od nepoznatih pošiljalaca.
- Ne komunicirajte na društvenim mrežama sa nepoznatim ili neželjenim osobama.
- Budite sigurni da su Vaše sigurnosne postavke na najvišem nivou zaštite.

Ako primite elektronsku prijetnju:

- Nemojte brisati poruku. Forenzičko vještačenje može otkriti važne detalje.
- Ostavite poruku otvorenu na računaru.
- Odmah obavijestite policiju.
- Odšampajte, uslikajte ili zabilježite poruku, naslov, datum i vrijeme.
- Sačuvajte sve elektronske dokaze.



SAJBER- NAPADI

SAJBER-NAPAD može ugroziti Vaš elektronski uređaj i otkriti lične podatke.

- Koristite jake lozinke i nemojte koristiti istu lozinku za više internet stranica.
- Postavite antivirusne i antimalware programe da se automatski ažuriraju.
- Uradite ažuriranja sistema i softvera čim postanu dostupna.
- Primijenite dvofaktorsku provjeru autentičnosti.
- Redovno izrađujte sigurnosne kopije podataka.

Ako sumnjate da ste bili žrtva sajber-napada:

- Nemojte brisati ili prepravljati svoje računarske sisteme.
- Odmah kontaktirajte svoje finansijske institucije kako biste zaštitili svoje račune od krađe identiteta.
- Promijenite lozinke i nadgledajte račune zbog sumnjivih aktivnosti.

Ako ste u neposrednoj fizičkoj opasnosti, pozovite 911.

Ako se suočite s prijetnjom, molimo Vas da kontaktirate svoj lokalni FBI-ov terenski ured (spisak je dostupan na www.fbi.gov) ili da pošaljete dojavu putem 1-800-CALLFBI (ili 1-800-225-5324) ili putem www.fbi.gov/tips.

FBI-u također možete poslati anonimnu dojavu putem telefona ili interneta.



Ministarstvo pravde SAD-a
Federalni istražni biro

PRIJETNJA I ZASTRAŠIVANJE PRAKTIČNI VODIČ



Kome da se obratim ako se suočim sa prijetnjama ili zastrašivanjima: lokalnoj policiji ili FBI-u?

- Ako ste Vi ili neko drugi u neposrednoj fizičkoj opasnosti, pozovite lokalnu policiju na 911.
- Ako se suočite s prijetnjom koja se može klasificirati kao savezni zločin, obratite se lokalnom FBI-ovom terenskom uredu (spisak se nalazi na www.fbi.gov) pozivajući 1-800-CALLFBI (ili 1-800-225-5324) ili putem www.fbi.gov/tips. Primjeri uključuju prijetnje od strane agenta strane vlade, organiziranog kriminala ili državnog službenika. Vaša dojava može biti anonimna.
- Svi incidenti ne spadaju u nadležnost FBI-a. Ako ste žrtva incidenta koji se ne može klasificirati kao savezni zločin, možda ćete ga morati prijaviti lokalnoj policijskoj upravi. Lokalni i državni organi imaju različite nadležnosti za istraživanje zločina s osnovanom sumnjom.



Šta mogu očekivati ako me intervjuira FBI?

- FBI-ov agent može se sastati s Vama u FBI-ovom terenskom uredu ili na drugoj lokaciji.
- FBI će tražiti da date što više informacija o počinitelju i detalje o doživljenoj prijetnji.
- FBI će tražiti da date Vaše kontakt podatke da bi Vas ponovo kontaktirao ako bude potrebno.
- FBI će pokušati zaštititi Vaš identitet i povjerljivost.
- Ako bude prikladno, tokom razgovora može biti prisutan FBI-ov specijalista za žrtve koji će Vam pružiti informacije i podršku ili će Vas kontaktirati nakon razgovora telefonom ili poštom.



Šta spada u nadležnost FBI-a tako da može da istražuje žalbu i/ili da pokrene istragu?

- FBI je u stanju istraživati prijetnje koje krše američki savezni zakon i uključuju štetu ili opasnost za primatelja prijetnje.
- Sposobnost američke vlade da krivično goni pojedince optužene za prijetnje ovisi o nekoliko čimbenika, kao što su: kvalitet dokaza, mogućnost identifikacije pojedinaca koji su izvršili djelo, identifikacija zavjere i/ili mogućnost hapšenja prijestupnika.



Šta mogu očekivati ako FBI pokrene istragu?

- Ako FBI vjeruje da je možda počinjen savezni zločin, jedan ili više specijalnih agenata FBI-a provest će istragu. Kao dio istrage, specijalni agenti će prikupljati dokaze, koji mogu uključiti intervju s Vama i drugim žrtvama.
- Od Vas će se možda tražiti da opišete svoje iskustvo pred Saveznom velikom porotom.
- Provest će se kompletna istraga. Završetak istrage može potrajati i nećete biti informirani o svakodnevnom razvoju slučaja. Uložiti ćemo sve napore da Vas informiramo o glavnim događajima u istrazi, poput hapšenja ili optužnice. FBI se obvezao da će Vam, kada je to moguće, pružiti takve informacije prije nego što budu puštene u javnost. Međutim, FBI uvijek mora biti oprezan da ne otkrije osjetljive informacije koje bi mogle naštetiti istrazi ili povećati opasnost za policiju.
- Bit će dostupan FBI-ov specijalista za žrtve koji će identificiranim žrtvama pružiti podršku, informacije i preporuke za sve lokalne resurse koji mogu biti potrebni.

Čak i ako prijavljivanje detalja o prijetnji ili zastrašivanju ne rezultira istragom, ono će vjerovatno biti od koristi drugim žrtvama jer će pomoći FBI-u da prati prijetnje i identificira trendove.

KONTAKT INFORMACIJE FBI-ovih TERENSKIH UREDA POPISANIH PO GRADOVIMA I DRŽAVICAMA DOSTUPNE SU NA WWW.FBI.GOV. AKO STE U NEPOSREDNOJ OPASNOSTI, POZOVITE 911.