



# دليل الرد على التهديد والتخويف



## الهجمات السيبرانية (الإلكترونية)

قد يضعف الهجوم الإلكتروني من درجة  
حصانة جهازك الإلكتروني ويكشف معلوماتك  
الشخصية.

- استخدم عبارات مرور قوية ولا تستخدم نفس عبارة المرور لعدة مواقع إلكترونية.
- قم بتمكين تطبيقات مضادات الفيروسات ومكافحة البرامج الضارة على التحديث تلقائياً.
- قم بعمل التحديثات للنظم والبرامج بمجرد توفرها.
- قم بتطبيق عملية التحقق الثنائية للبيانات.
- قم بنسخ احتياطي للبيانات وبشكل منتظم.

إذا كنت تشك بأنك قد تعرضت لهجوم إلكتروني:

- لا تحذف أو تغير نظم الكمبيوتر الخاص بك.
- اتصل على الفور بمؤسستك المالية لحماية حساباتك من سرقة الهوية.
- قم بتغيير عبارات المرور ومتابعة حساباتك لرصد أي نشاطات مشبوهة.



## التهديد عبر الرسائل الإلكترونية

التهديد الإلكتروني هو تهديد يصل عبر الرسائل الإلكترونية المباشرة، كأن يصل عبر البريد الإلكتروني أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي. قد تتضمن تهديدات بالابتزاز أو بوقوع عواقب وخيمة إن لم يمثل متلقي الرسالة للجهة المهددة.

- لا تفتح رسائل أو مرفقات إلكترونية من مرسل مجهول.
- لا تتواصل مع أحد لا تعرفه أو أحد غير مرغوب فيه على مواقع التواصل الاجتماعي.
- تأكد من ضبط إعدادات الأمان الإلكترونية الخاصة بك بحيث تكون على أعلى مستوى من الحماية.

إذا تلقيت تهديدا إلكترونيا:

- لا تقم بمسح التهديد. فقد يظهر فحص الأدلة الجنائية تفاصيل إضافية.
- دع الرسالة مفتوحة على شاشة الكمبيوتر.
- عليك أن تبلغ أجهزة إنفاذ القانون فوراً.
- اطبع، صوّر، أو انسخ الرسالة وموضوع الرسالة ودون التاريخ والوقت.
- احفظ جميع الأدلة الإلكترونية.



## التهديد عبر الهاتف

التهديد الهاتفي هو التهديد الذي يوجه عن طريق الهاتف. عليك أن تحاول الحصول على أكبر قدر من المعلومات عن المتصل وعن التهديد، إلا إذا كان هذا التهديد على مقربة منك، أو سيعرضك أو يعرض الآخرين للأذى.

- كن هادئاً ولا تغلق الخط.
- حاول أن تبقى المتصل على الخط لأطول فترة ممكنة. وحاول أن تستحصل على معلومات لكي تستطيع الحكم فيما إذا كان التهديد محددًا، حقيقياً، ويشكل خطراً وشيكاً عليك أو على الآخرين.
- إن أمكن، اعط إشارة إلى الموجودين بقربك ليستمعوا للمكالمة ثم ابلغ جهات إنفاذ القانون بالتهديد.
- دون أية معلومات متوفرة على شاشة الهاتف الإلكتروني.
- دون التهديد كما قيل حرفياً.
- سجل المكالمة إن أمكن.
- كن جاهزاً لمناقشة تفاصيل الحدث مع العاملين في أجهزة إنفاذ القانون.



## التهديد الحضوري الجسدي

يحصل التهديد الحضوري الجسدي حينما تكون وجها لوجه مع خطر وشيك بسبب قرب الشخص الذي يهددك. وفي مثل هذا الظرف، لديك ثلاث خيارات:

- الهروب:** حدد الطريق الذي ستسلكه للهروب الق أي متعلقات قد تبطئ من حركتك على الأرض. وإن أمكن، ساعد الآخرين على الهروب. اتصل بـ 911.
- اخبئ:** اختبئ من مصدر التهديد. اغلق الأبواب وضع موانع للمنافذ لكي تعيق الدخول لمكان الاختباء. ضع هاتفك الخلوي في وضع الصامت (حتى لو كان في وضع الهزاز غيره لوضع الصامت). والتزم الصمت إلى أن يزول الخطر.
- قاتل:** القتال هو آخر خيار ولا يجب اللجوء إليه إلا إذا كانت حياتك في خطر وشيك. حاول أن توقف التهديد. قاتل بكل ما أوتيت من قوة وبأعنف ما استطعت.

التهديد الحضوري اللفظي هو الذي لا يمثل خطراً وشيكاً لمتلقي التهديد أو يُعْتزَم تنفيذه في وقت لاحق.

- دون التهديد أو سجله كما تلقيته وبشكل حرفي.
- دون أكبر قدر ممكن من التفاصيل الوصفية للشخص الذي هدّدك: الاسم، الشكل، لون البشرة، الجنس، الطول، الوزن، لون الشعر والعيون، الصوت، الملابس، أو أي ملامح مميزة للشخص.
- قم بالإبلاغ عن التهديد لجهات إنفاذ القانون.

إذا كنت عرضة لخطر جسدي مباشر، اتصل برقم 911

إذا كنت تواجه تهديد، فيرجى الاتصال بمكتب الـ FBI الميداني المحلي (القائمة متوفرة على [www.fbi.gov](http://www.fbi.gov)) أو تقديم بلاغ على 1-800-CALLFBI

(أو 1-800-225-5324) أو عبر [www.fbi.gov/tips](http://www.fbi.gov/tips).

يمكنك أيضاً تقديم بلاغ إلى مكتب التحقيقات الفيدرالي دون الإفصاح عن هويتك عن طريق الهاتف أو عبر الإنترنت.



# دليل الرد على التهديد والتخويف

ما هي الجهة التي يتوجب عليّ الإتصال بها في حال تعرضي للتهديد أو التخويف: الشرطة المحلية أم الـ FBI ؟



- إذا كان هناك خطراً وشيكاً يواجهك أو يواجه آخرون ، اتصل بالشرطة المحلية على رقم 911.
- إذا كنت تواجه تهديداً متعلقاً بجريمة فيدرالية، فيرجى الإتصال بمكتب الـ FBI الميداني المحلي (القائمة متوفرة على [www.fbi.gov](http://www.fbi.gov)) أو قم بتقديم بلاغ على 1-800-CALLFBI (أو 1-800-225-5324) أو عبر [www.fbi.gov/tips](http://www.fbi.gov/tips). مثال على ذلك: تلقّي تهديد من عميل لدولة أجنبية، أو من أعضاء في جريمة منظمة، أو من مسؤولين حكوميين. ويمكنك أن تقدم البلاغ دون الإفصاح عن هويتك.
- هناك حوادث لا تستوفي الحد الأدنى من الشروط لفتح تحقيق فيها لدى الـ FBI. فإذا كنت ضحية حادث لا يبلغ درجة تجلعه جريمة فيدرالية ، فقد يتعين عليك إبلاغ قسم الشرطة المحلي لديك. تتبع السلطات القضائية المحلية وتلك التابعة للولايات معايير مختلفة لما تعتبره حداً أدنى لفتح تحقيق فيما يشتهه بأنه جريمة.

ماهي الأمور المتوقعة عند إجراء مقابلة مع مكتب التحقيقات الفيدرالي؟



- قد يقوم ضابطاً بمكتب التحقيقات الفيدرالي بمقابلتك في المكتب الميداني أو في مكان آخر.
- سيطلب منك مكتب التحقيقات الفيدرالي تقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات حول الجاني وتفاصيل التهديد الذي واجهك.
- سيطلب مكتب التحقيقات الفيدرالي معلومات الاتصال الخاصة بك للمتابعة معك إذا لزم الأمر.
- سيسعى مكتب التحقيقات الفيدرالي لحماية هويتك وسريتك
- وقد يكون أخصائي الضحايا تابع لمكتب التحقيقات الفيدرالي حاضراً أثناء المقابلة لتقديم المعلومات والدعم، إذا كان ذلك مناسباً، أو قد يتصل بك بعد مقابلتك عبر الهاتف أو البريد.

ما هو الحد الأدنى الذي يضعه مكتب التحقيقات الفيدرالي للتحقيق في شكوى و/ أو بدء التحقيق؟



- مكتب التحقيقات الفيدرالي مخول للتحقيق في التهديدات التي تنتهك القانون الفيدرالي الأمريكي والتي تنطوي على ضرر أو خطر قد يقع على متلقي التهديد.
- مقدرة الحكومة الأمريكية في مقاضاتها لأفراد بتهم تتعلق بالتهديد تعتمد على عدة عوامل، مثل: نوعية الأدلة، القدرة على التعرف على مرتكبي الفعل، التوصل إلى وجود مؤامرة، و/ أو القدرة على القبض على الجناة.

ما هي الأمور المتوقعة إذا شرع مكتب التحقيقات الفيدرالي بإجراء تحقيق؟



- إذا كان مكتب التحقيقات الفيدرالي يعتقد أن جريمة فيدرالية كانت قد ارتكبت ، فسيقوم واحد أو أكثر من الضباط الخاصين لدى مكتب التحقيقات الفيدرالي بإجراء تحقيق. وكجزء من التحقيق، سيقوم الضباط بجمع الأدلة، والتي قد تشمل إجراء مقابلة معك ومع ضحايا آخرين.
- قد يُطلب منك أيضاً وصف تجربتك أمام هيئة المحلفين الكبرى.
- سيُجرى تحقيق مستفيض. وقد يستغرق التحقيق وقتاً طويلاً إلى أن ينتهي، ولن يتم إعلامك بآخر التطورات بشكل يومي. ولكن ستبذل قصارى الجهود لإخبارك بالأحداث الرئيسية في التحقيق، مثل الاعتقال أو توجيه الاتهام. يلتزم مكتب التحقيقات الفيدرالي (FBI) بتقديم هذه المعلومات لك قبل نشرها للعموم، حينما يكون ذلك ممكناً. ومع ذلك، فإنه يتوجب على مكتب التحقيقات الفيدرالي أيضاً أن يكون حريصاً دائماً على عدم الكشف عن معلومات حساسة قد تضر بالتحقيق أو تزيد من الخطر على موظفي إنفاذ القانون.
- وسوف يقدم أخصائي الضحايا الدعم والمعلومات إلى الضحايا الذين تم تحديدهم، وسوف يحيلهم إلى أي موارد محلية قد تكون ضرورية.

حتى إذا لم يؤدي الإبلاغ عن تفاصيل تعرضك للتهديد أو التخويف إلى تحقيق، فإنه قد يساعد الضحايا الآخرين من خلال مساعدة مكتب التحقيقات الفيدرالي على تتبع التهديدات وتحديد اتجاهات وأساليب متبعة جديدة.

تتوفر معلومات الاتصال بمكتب الـ FBI الميداني المدرجة حسب المدينة والولاية على [WWW.FBI.GOV](http://WWW.FBI.GOV). إذا كنت في خطر وشيك، فاتصل برقم 911.